

KULLANICI/ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

İşbu Kullanıcı/Üyelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") tarafları; somut hizmetin niteliğine göre ilgili Medipol tüzel kişisi ile diğer tarafta Medipol tarafından mobil cihazlar üzerinden kullanıma sunulan "Medipol Sağlık Uygulaması"ndan ("Uygulama") üye olmadan yararlanan kullanıcı ("Kullanıcı") veya üyelik oluşturarak yararlanan gerçek kişi ("Üye")dir.

MADDE 2- KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Medipol tarafından Uygulama üzerinden sunulan hizmet, özellik, fonksiyon ve içeriklerden yararlanılmasına ilişkin kullanım ve üyelik koşullarının belirlenmesidir.

MADDE 3- TANIMLAR

3.1. İşbu Sözleşme kapsamında;

- a) **Gizlilik Politikası ve Veri Koruma Bildirimi:** Kullanıcı'nın/Üye'nin Uygulama kapsamında işlenen kişisel verilerine ilişkin veri sorumlusu, işleme amaçları, hukuki sebepler, aktarım, toplama yöntemleri, saklama ve ilgili kişi hakları hakkında bilgi veren ve Uygulama içerisinden erişilebilen metinleri,
- b) **Hesap:** Üye'nin Uygulama'da sunulan hizmetlerden yararlanmak, profil ve iletişim bilgilerini yönetmek, randevu ve sağlık hizmeti işlemlerini takip etmek ve Uygulama tarafından sunulan diğer işlemleri gerçekleştirmek amacıyla kimlik doğrulama yöntemleri kullanılarak eriştiği Üye'ye özel alanı.
- c) **Hizmet:** Medipol tarafından Uygulama üzerinden Kullanıcı'ya/Üye'ye sunulan randevu, sağlık kayıtlarına erişim, sonuç/reçete görüntüleme, danışma, bilgilendirme ve Medipol tarafından sunulacağı duyurulan diğer dijital hizmetleri,
- ç) **Kişisel Bilgiler/ Gizli Bilgiler/Kişisel Veriler:** Kullanıcı'nın/Üye'nin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, adı/soyadı, cinsiyeti, doğum tarihi, telefon numarası (GSM, Sabit), e-posta adresi ve Kullanıcı'yı/Üye'yi tanımlamaya yönelik her türlü bilgiyi,
- d) **Kullanıcı :** Uygulama'yı mobil cihazına kuran, açan veya Uygulama'da üyelik gerektirmeyen hizmetlerden yararlanan gerçek kişiyi,
- e) **Medipol:** Medipolitan Sağlık Ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.,'yi, İstanbul Medipol Üniversitesi'ni ve Ankara Medipol Üniversitesi 'ni,
- f) **Medipol Sağlık Uygulaması/Uygulama:** Medipol tarafından mobil cihazlar üzerinden kullanıma sunulan; Kullanıcı'nın/Üye'nin sağlık hizmetlerine erişmesini, randevu oluşturmaları, kendisine sunulan sağlık verisi ve belgeleri görüntülemesini ve Medipol tarafından belirlenen diğer dijital hizmetlerden yararlanmasını sağlayan mobil uygulamayı,
- g) **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** İlaçlar, ölçüm değerleri, sağlık günlükleri, hatırlatıcılar, tanımlar, klinik dokümanlar, test sonuçları, adım sayısı gibi aktivite bilgileri, raporlar, hastane ziyaret bilgileri, randevu bilgileri, randevu öncesi/sonrası yöneltilen sorulara verilen yanıtlar ve bununda dışında Uygulama üzerinden Üye'ye gösterilen ve/veya Üye tarafından paylaşılan her türlü tıbbi ve ödeme bilgileri,
- ğ) **Profil:** Kullanıcı'nın/Üye'nin, MedipolOnline Platformu'na tanımladığı, kendisi ve yakınlarına ait kimlik bilgilerinin doğru olduğunu kabul ettiği ve T.C. vatandaşları için MERNİS doğrulamasından geçmiş gerçek kişi bilgilerini,
- h) **Taraf:** Ayrı ayrı anılacakları zaman Medipol'ü veya Kullanıcı'yı/Üye'yi,
- ı) **Taraflar:** Birlikte anılacakları zaman Medipol'ü ve Kullanıcı'yı/Üye'yi,
- i) **Uygulama İzinleri ve Gizlilik Tercihleri:** Uygulama'nın belirli özellikleri için cihazın işletim sistemi üzerinden istenebilecek bildirim, kamera, mikrofon, fotoğraf/medya, konum ve benzeri cihaz izinleri ile, hukuken gerekli olduğu hallerde Uygulama içindeki ayrı tercih ekranlarından alınan kişisel veri işleme tercihlerini,
- j) **Üye:** İşbu Sözleşme'de belirlenen yöntemlerle Uygulama'da hesap oluşturan ve Uygulama'da sunulan hizmetlerden Sözleşme koşulları dâhilinde yararlanan gerçek kişiyi,

3.2. İşbu Sözleşme'nin bir başka bölümünde yer alan tanımlara ek olarak, bu maddede yer alan tanımlar ve yorum kuralları Sözleşme'nin tamamında ve yorumunda geçerlidir. Bağlamın aksini gerektirdiği durumlar dışında;

- a) Madde başlıkları yalnızca uygun referans içindir, işbu Sözleşme'nin yorumunu etkilemeyi amaçlamaz.
- b) Herhangi bir kelime veya ifadenin tanımlanmış bir anlamı varsa, bu kelime veya ifadenin diğer herhangi bir biçimi karşılık gelen bir anlama sahiptir.
- c) Bir kişi veya kuruma yapılan herhangi bir atıf, bir ortaklığı ve bir tüzel veya siyasi kurumu içerir.
- ç) Tekil kelimeler çoğulu da kapsar ve bunun tersi de geçerlidir.
- d) Bir belge veya standardın değiştirilmesine yapılan atıf, söz konusu belge veya standardı değiştiren, güncelleyen, onun yerine geçen veya onun yerini alan herhangi bir belge veya karar anlamına gelir.
- e) Bir süre belirtilmişse ve belirli bir günden veya bir eylem ya da olayın gerçekleştiği günden itibaren tarihleniyorsa, bu süre o günü dışlayacak şekilde hesaplanacaktır.
- f) Aksi belirtilmedikçe belirli bir gün sayısı belirtilmiş ise takvim gününü ifade edecektir.

MADDE 4 - UYGULAMA'NIN KULLANIM SEKLİ VE ÜYELİK

- 4.1. Kullanıcı'nın Uygulama'da üyelik gerektiren özelliklerden yararlanabilmesi için bir Hesap oluşturması ve kendisine ait Profil'i tanımlaması gerekir. Üyelik gerektirmeyen özellikler, Medipol tarafından ayrıca belirlenebilir.
- 4.2. Kullanıcı, Üye olmak istemesi halinde Uygulama içindeki üyelik akışını tamamlar; kendisinden istenen bilgileri doğru ve güncel olarak girer, gerekli kimlik doğrulama adımlarını tamamlar ve Kullanıcı/Üyelik Sözleşmesi'ni Uygulama üzerinde ayrı bir onay kutusu veya eşdeğer aktif onay işlemiyle kabul eder.
- 4.3. Kullanıcı'nın kendisine ait girdiği Profil bilgisine ait bilgiler Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise MERNİS sisteminden de doğrulanarak üyelik süreci başlatılır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan Kullanıcı, MERNİS doğrulamasından geçemeyen bilgilerle üyelik sürecini tamamlayamaz.
- 4.4. Üye olmak isteyen Kullanıcı'nın 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması gerekmektedir.
- 4.5. Üyelik, Uygulama'daki kayıt ve kimlik doğrulama adımlarının tamamlanmasıyla başlar. Üye, üyelik ve profil bilgilerinin doğru ve güncel olmasından sorumludur; bilgilerde değişiklik olması halinde Uygulama üzerinden veya Medipol'ün belirlediği kanallardan güncelleme yapar.
- 4.6. Uygulama'ya erişimde cep telefonu numarası, şifre, tek kullanımlık doğrulama kodu ve Uygulama'nın desteklemesi halinde cihazın biyometrik doğrulama özelliği veya diğer güvenli kimlik doğrulama yöntemleri kullanılabilir. Üye, kimlik doğrulama bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak ve cihaz güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Biyometrik doğrulama kullanılması halinde biyometrik şablonun cihazda işletim sistemi tarafından yönetildiği durumlarda Medipol biyometrik veriyi temin etmez veya saklamaz.
- 4.7. Üye, hesabına ait kimlik doğrulama bilgilerini ve cihazını yetkisiz kullanıma karşı korur. Geçerli kimlik doğrulama adımları tamamlanarak yapılan işlemler, aksi somut olarak ortaya konulmadıkça Üye tarafından yapılmış kabul edilebilir. Üye, hesabının veya cihazının yetkisiz kullanıldığını fark etmesi halinde Medipol'ü gecikmeksizin bilgilendirir. Üye, uygulama üzerinden gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.8. Kullanıcı/Üye, üyelik için gerekli bilgileri girdikten sonra, Uygulama'da kendisine sunulan **"Kullanıcı/Üyelik Sözleşmesi'ni okudum ve kabul ediyorum"** seçeneğini varsayılan olarak işaretli olmayan bir kutucuğu işaretlemek veya eşdeğer açık bir onay işlemini tamamlamak suretiyle Sözleşme'yi kabul eder. Onay tarihi, saati ve kullanılan Sözleşme sürümü elektronik ortamda kayıt altına alınabilir.

- 4.9. Çağrı merkezi veya diğer kanallar üzerinden alınması gereken onaylar, ilgili mevzuata uygun olarak ve hangi işleme yönelik olduğu açıkça belirtilmek suretiyle ayrıca alınır ve ispatlanabilir şekilde kayıt altına alınır. Kullanıcı/Üye gerektiğinde bu telefon görüşme kayıtları aleyhine delil olarak kullanılacağını kabul etmiş sayılır.
- 4.10. Medipol, Uygulama’da sunulan hizmetlerin kapsamını, üyelik gerektirip gerektirmediğini veya ücretli olup olmadığını mevzuata uygun olarak değiştirebilir. Ücretli hale getirilecek bir hizmet bakımından ücret ve esaslı koşullar, işlem öncesinde Kullanıcı/Üye’ye açıkça gösterilir ve gerekli onay alınmadan ücretli işlem başlatılmaz.

MADDE 5 - SUNULAN HİZMETLER’İN KAPSAMI

5.1. Genel Hizmet Sunum Esasları ve Sunulan Standart Hizmetler:

- a) Medipol, Uygulama üzerinden Kullanıcı’ya/Üye’ye; randevu oluşturma ve yönetme, sağlık dosyası ve sağlık hizmeti kayıtlarına erişim, sonuç ve reçete görüntüleme, danışma, bilgilendirme ve Uygulama’da ayrıca duyurulan diğer hizmetleri (“**Hizmetler**”) sunabilir. Medipol, Hizmetler’den yararlanmayı üyelik şartına bağlayabileceği gibi, bir kısım ek özelliklerden yararlanmayı ücretli hale getirebilir ya da ücretli yeni Hizmetler sunabilir. Ücretli hizmetlerde ücret, kapsam ve ödeme koşulları işlem öncesinde Kullanıcı/Üye’ye gösterilir. İşbu Sözleşme’de yer alan hiçbir madde veya hüküm Medipol’ün herhangi bir hizmetini ücretsiz vereceğini taahhüt ettiği şeklinde yorumlanamaz. Medipol, dilediği hizmet için ücret alıp almamakta ve alınacak ücretin tespitinde tamamen özgürdür.
- b) Medipol, sunduğu Hizmetler’in içeriğinde istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- c) Kullanıcı/Üye, Uygulama üzerinden ücretli bir hizmet almak istemesi halinde ilgili hizmete ilişkin Uygulama’da açıklanan kimlik doğrulama, ön bilgilendirme, ödeme, onay ve diğer işlem adımlarını tamamlar. Ücret tahsilatı, varsa ödeme hizmeti sağlayıcısının güvenli altyapısı üzerinden gerçekleştirilebilir.
- ç) Uygulama, Medipol’un bir hizmeti olarak Kullanıcı’nın/Üye’nin Medipol’de yer alan verilerine ulaşmalarını kolaylaştırmak ve Medipol tarafından sunulan sağlık hizmetlerine erişilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Ancak Medipol, Uygulama’da yer alan bilgilerin ve dokümanın bütünlüğü, doğruluğu ve güncelliği hususunda açık veya kapalı olarak herhangi bir garanti vermez. Teknik gecikme, senkronizasyon veya güncelleme sürecinden kaynaklanan farklılıklar olabilir; sağlık hizmetine ilişkin resmi kayıtlar ve mevzuat gereği saklanan asıl kayıtlar esas alınır.
- d) Uygulama’da görüntülenen, Medipol tarafından oluşturulmuş sağlık belgesi ve kayıtları, Medipol’ün resmi sistemlerinde tutulan kayıtların elektronik görüntüsü veya sureti niteliğindedir ve Medipol’e aittir. Uygulama’da yer alan belgeler ancak Medipol tarafından onaylandığında resmi olarak kullanılabilir.
- e) Kullanıcı/Üye, Uygulama üzerinden randevu oluşturabilir. Kötü niyetli, otomatik, hizmeti aksatmaya yönelik veya olağan kullanım sınırlarını açıkça aşan randevu işlemlerinin tespiti halinde Medipol, güvenlik ve hizmet sürekliliği amacıyla hesabı geçici olarak sınırlandırabilir veya askıya alabilir.
- f) Kullanıcı/Üye, Uygulama üzerinden oluşturduğu randevuları ilgili sağlık hizmetinin koşullarına göre görüntüleyebilir, güncelleyebilir veya iptal edebilir. İptal veya değişiklik için süre ve diğer koşullar varsa işlem öncesinde Uygulama’da gösterilir.

5.2. Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu Hizmetleri:

- a) Uygulama, Kullanıcı’nın/Üye’nin Medipol’den aldığı yerinde sağlık hizmetleri sürecini ve Kullanıcı’nın/Üye’nin sistemde kayıtlı verilerine ulaşmasını kolaylaştırmayı hedeflemektedir. Kullanıcı’nın/Üye’nin özellikle Medipol sistemlerindeki kayıtlarını etkileyen veya verilerini göstermesini gerektiren işlemler için, Kullanıcı’nın/Üye’nin tanımladığı Profil’ler ile Medipol’deki kayıtların eşleştirilmesi gerekmektedir (“**Profil Eşleştirme**”).
- b) Profil Eşleştirme işlemlerinde kimlik bilgilerinin doğrulanması, Medipol sistemlerinde ilgili kişi kaydının bulunması ve kayıtlı iletişim kanalına gönderilen tek kullanımlık doğrulama kodunun

doğrulanması gibi güvenlik adımları uygulanabilir. Yabancı uyruklu kişiler bakımından eşleştirme, Medipol kayıtlarında bulunan kimlik ve iletişim bilgileri esas alınarak yürütülür.

- c) Kullanıcı'nın/Üye'nin tanımladığı Profil'ler için Medipol'de kayıtlı cep telefonu bilgisi güncel değilse, güncelleme işlemi ancak Medipol Çağrı Merkezi ya da hastane ile irtibata geçilerek yapılabilecektir. Kimlik doğrulama ve veri güvenliği gerekleri nedeniyle ek doğrulama istenebilir. Medipol'de kayıtlı telefon bilgisinin yanlış olmasından kaynaklı erişim problemlerinden Medipol sorumlu değildir.
- ç) Kullanıcı'nın/Üye'nin, Uygulama üzerinde tanımladığı Profil'ler için Medipol'e ait Sağlık Profesyoneli'nden yerinde ziyaret randevusu alma sürecinde Medipol'ün belirlediği kurallar geçerlidir ve alınan randevular için ön ödemenin zorunlu olup olmayacağı kararı tamamen Medipol'e aittir.

MADDE 6 - KULLANICI'NIN/ÜYE'NİN HAK, YÜKÜMLÜK VE TAAHHÜTLERİ

- 6.1. Kullanıcı/Üye, Uygulama'ya kayıt olurken ve Uygulama'yı kullanırken verdiği bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Kullanıcı/Üye, yanlış veya güncel olmayan bilgi nedeniyle Medipol'ün uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.
- 6.2. Kullanıcı/Üye, Hesap ve Uygulama erişimini yetkisiz kullanıma karşı korumak; şifre, doğrulama kodu ve diğer kimlik doğrulama bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak; cihazında makul güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Aksi durumda Medipol'ün uğrayabileceği tüm doğrudan veya dolaylı zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3. Kullanıcı/Üye, yalnızca kendisine ait Profil ile hukuken erişim yetkisine sahip olduğu yakınlarına ait Profilleri kullanabilir. Yakın adına işlem yapılması veya sağlık verisine erişim, ilgili mevzuatın öngördüğü temsil, velayet, vesayet, yetkilendirme veya diğer hukuki şartların bulunmasına bağlıdır. Kullanıcı/Üye, yetkisinin kapsamını aşmamakla yükümlüdür. Kullanıcı/Üye, Uygulama'nın kullanımı ile Uygulama'da yer alan belgeleri inceleme, indirme ve kontrol etme hususunda kendisi tarafından tanımlanan ve giriş yaptığı üçüncü şahıslardan gerekli izinleri almış olduğunu ve bu hususta her türlü yetkiye sahip olduğunu, her hangi bir şekilde üçüncü şahısların haklarını ihlal etmediğini, Uygulama'nın kullanımından doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul eder. Kendisi tarafından tanımlanan ve giriş yaptığı üçüncü şahıslar ile ilgili olanları, bu kişilerin kanunen gerekli ve yeterli izni vermesi ya da söz konusu erişimin hukuka uygun şekilde mümkün olması halinde görmeye yetkilidir. Kullanıcı'nın/Üye'nin bu izinlere sahip olmaması veya söz konusu iznin sınırlarını aşması sebebiyle Medipol'ün doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarara uğraması halinde; Kullanıcı/Üye bu zararları, Medipol'ün ilk talebinde herhangi bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.4. Kullanıcı/Üye, Uygulama'dan eriştiği belge ve içerikleri hukuka aykırı şekilde kullanamaz, değiştiremez veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek biçimde yayımlayamaz. Kullanıcı'nın/Üye'nin bu yükümlülüğe uymaması sebebiyle Medipol'ün doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarara uğraması halinde; Kullanıcı/Üye bu zararları ilk talebinde herhangi bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.5. Kullanıcı/Üye, Uygulama'daki eylemlerinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan ve kanuna aykırı eylemlerinden tamamıyla sorumludur. Bu eylemlere sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile doğru olmayan bilgilerin verilmesi, mesleki sırların veya başka sırların açıklanması, kişisel hakların veya telif haklarının veya benzer hakların ihlal edilmesi ve ilan/reklam yasağı da dahildir.
- 6.6. Medipol, Uygulama'nın güvenliğini sağlamak için makul teknik ve idari tedbirleri alır. Kullanıcı/Üye de cihazının işletim sistemi ve güvenlik güncellemelerini yapmak, güvenilir olmayan yazılımlardan kaçınmak ve Uygulama'ya erişimde cihaz güvenliğini korumakla yükümlüdür. Aksi takdirde; Kullanıcı'nın/Üye'nin veya üçüncü şahısların uğrayabileceği hiçbir zarardan ya da katlanmak durumunda kaldığı hiçbir masraftan veya hak kaybından Medipol sorumlu değildir.
- 6.7. Kullanıcı/Üye, Uygulama'ya zarar verecek, güvenlik mekanizmalarını aşacak, yetkisiz erişim sağlayacak, zararlı kod çalıştıracak, otomatik sorgu/robot kullanarak sistemi olağan dışı yük altında bırakacak veya Uygulama'nın bütünlüğünü bozacak işlemlerde bulunamaz.

- 6.8. Kullanıcı/Üye, Uygulama’da sunulan Hizmetler’den yararlanırken mevzuat hükümleri ile Medipol’ün Hizmetler’e ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuruya ve bildirimine uymayı kabul eder. Kullanıcı/Üye’nin hukuka aykırı fiillerinden doğan sorumluluğu kendisine aittir. Medipol, Uygulama’nın kullanımından kaynaklanan hiçbir hukuk ve ceza davasının muhatabı değildir. Medipol, Kullanıcı’nın/Üye’nin veya üçüncü şahısların fiillerinden doğabilecek zarar, ziyan, masraf ve diğer her türlü talepten doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu değildir.
- 6.9. Kullanıcı/Üye, Uygulama ve Uygulama üzerinden erişilen bilgi, belge ve özellikleri yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanacağını; teknik güvenliği veya erişim yetkilerini aşmaya yönelik işlem yapmayacağını; kendisine veya yetkili olduğu kişilere ait Profilleri hizmet amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.
- 6.10. İşbu Sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Kullanıcı/Üye işbu ihlal nedeniyle hukuki, idari, cezai ve mali olarak şahsen sorumlu olup; Medipol, bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından sorumlu değildir.

MADDE 7 - MEDİPOL’ÜN SORUMLULUĞU VE SORUMLULUK SINIRLARI

- 7.1. Medipol, Uygulama’nın kullanılmasından veya kullanılmamasından, Uygulama üzerinden sağlanan veya indirilen (download edilen) herhangi bir bilgi, veri ve diğer her türlü materyalden veya bu tip bilgi veya servisin gecikmesinden doğan hiçbir tesadüf, risk nedeniyle oluşan veya dolaylı zararlardan, kâr kaybından, işin yarıda kesilmesinden, programların veya bilgilerin kaybından doğan zararlar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla hiçbir zarardan Medipol veya onun yetkili temsilcileri haberdar edilmiş olsalar dahi sorumlu olmayacaktır.
- 7.2. Medipol, Uygulama içindeki hatalar, atlamalar veya diğer kusurlardan ve/veya Uygulama üzerinden indirilen (download edilen) materyal veya bilgilerden kaynaklanan herhangi bir talepten sorumlu olmayacaktır.
- 7.3. Medipol, Uygulama’nın kullanımı nedeniyle doğabilecek doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan haberdar edilmiş olsalar dahi, sorumlu değildir.
- 7.4. Uygulama içinde üçüncü kişilere ait internet sayfalarına, uygulamalara veya hizmetlere bağlantı verilebilir. Böyle bir bağlantı Kullanıcı/Üye’nin cihazındaki tarayıcıyı veya üçüncü taraf uygulamayı açabilir. Medipol’ün kontrolünde olmayan üçüncü taraf hizmetlerin içerik, güvenlik ve gizlilik uygulamaları ilgili üçüncü tarafın sorumluluğundadır. MedipolOnline üzerindeki bağlantılar vasıtasıyla erişilen web siteleri ve içerikleri hakkında Medipol’ün herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu websitelerin kullanımıyla doğabilecek zararlar, Kullanıcı’nın ve/veya Üye’nin kendi sorumluluğundadır.
- 7.5. Kullanıcı/Üye, Uygulama’yı kullanmak için gerekli uyumlu mobil cihaz, internet erişimi, mobil işletim sistemi ve cihaz güvenliğinin sağlanmasından; cihaz ve bağlantıya ilişkin kendi ücret ve maliyetlerinden sorumludur.
- 7.6. Medipol, Uygulama’nın sürekli aktif, erişilebilir ve hatasız bir şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermemektedir. Medipol, Uygulama’nın çalışmasını herhangi bir zamanda, geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Medipol, Uygulama’da meydana gelecek teknik arızalardan, geçici bir süre askıya alınmasından veya tamamen durdurulmasından dolayı Kullanıcı’ya/Üye’ye veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 7.7. Medipol, Uygulama’da meydana gelecek teknik arızalar nedeniyle Üye’nin uğrayacağı zarardan sorumlu değildir. Medipol, servislerinin her zaman ve her şart altında zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların her zaman doğru ve güvenilir olacağını, servis kalitesinin herkesin beklentilerine cevap vereceğini taahhüt etmez. Medipol, Uygulama’nın üstünden yapılan ve zarar doğurabilecek her türlü haberleşmeyi, yayını, bilgi aktarımını istediği zaman kesme hakkını ve gereken koşullar olduğu takdirde Üye mesajlarını silme, Üye’nin üyeliğine son verme hakkını saklı tutar.
- 7.8. Medipol, Uygulama’da mevcut her tür hizmet, ürün, uygulamayı kullanma koşulları ile sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yeniden organize etme, durdurma hakkını saklı tutar. Üye, Uygulama’ya giriş ile bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır. Değişiklikler, Medipol tarafından belirlenen mecra üzerinden Kullanıcı’ya/Üye’ye duyurulur.

7.9. Uygulama dâhilinde -varsa- üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerden ve yayınlanan içeriklerden dolayı Medipol'ün, işbirliği içinde bulunduğu kurumların, Medipol çalışanlarının ve yöneticilerinin, sorumluluğu bulunmamaktadır. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka uygunluğunun taahhüdü bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren üçüncü kişilerin sorumluluğundadır. Medipol, üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.

MADDE 8 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

- 8.1. Medipol, Uygulama kapsamında işlenen kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun olarak işler ve korur. Veri sorumlusu, işleme amaçları, veri kategorileri, hukuki sebepler, aktarım ve ilgili kişi haklarına ilişkin ayrıntılı açıklamalar <https://medipol.com.tr> adresinden erişilebilen Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni' ("Aydınlatma Metni")nde yer alır.
- 8.2. Medipol, üyelik oluşturulması ve Uygulama hizmetlerinin sunulması için gerekli kişisel verileri, ilgili Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işler. Üyeliğin kurulması veya hizmetin sunulması için gerekli olmayan pazarlama, reklam, profillemeye veya benzeri veri işleme faaliyetleri, başka bir hukuki sebep bulunmadığı takdirde üyeliğin şartı haline getirilemez ve gerektiğinde ayrı açık rızaya tabi tutulur. İşbu Sözleşme'nin kabulü, her türlü iletişim veya pazarlama faaliyetine onay verildiği anlamına gelmez.
- 8.3. Medipol, kişisel verileri KVKK'nın 5. ve 6. maddesinde yer alan uygun veri işleme şartlarına dayanarak işler; açık rıza ancak mevzuat gereği gerekli olduğu belirli işlemler için ayrıca alınır. Kişisel verilerin üçüncü kişilere ve/veya yurt dışına aktarılması, ilgili mevzuatta öngörülen aktarım şartları ve güvenceler çerçevesinde gerçekleştirilir.
- 8.4. Kullanıcı/Üye'nin Uygulama'yı kullanması veya hesap oluşturması, kişisel verilerin her amaçla işlenmesine yönelik genel bir açık rıza anlamına gelmez. Kişisel veriler, ilgili Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenir. Açık rıza gerekmesi halinde rıza; belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı, özgür iradeyle ve ayrı bir aktif işlemle alınır.
- 8.5. Üyelik ve sağlık hizmetinin yürütülmesi için gerekli kişisel veri işleme faaliyetleri ilgili hukuki sebebe dayanır ve ayrıca açık rıza şartına bağlanmaz. Pazarlama, kişiselleştirme veya benzeri amaçlarla açık rıza gerekmesi halinde rıza, Uygulama'daki ayrı bir metin ve aktif seçim yoluyla alınır, Üye rızasını aynı kolaylıkta geri çekebilir. Ticari elektronik ileti onayı, KVKK açık rızasından ayrı olarak 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun şekilde yönetilir.
- 8.6. Üyeliğin sona erdirilmesi, Medipol'ün sağlık, mali, hukuki veya diğer mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerine tabi kayıtların kendiliğinden silinmesi sonucunu doğurmaz. Saklama yükümlülüğü veya geçerli başka bir işleme sebebi bulunmayan kişisel veriler, ilgili saklama ve imha politikası çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.
- 8.7. Kullanıcı'nın/Üye'nin kişisel verileri, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli veya idari makamlar tarafından usulüne uygun şekilde talep edilmesi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca açıklanmasının zorunlu olması halinde, ilgili mevzuatın izin verdiği kapsamla sınırlı olmak üzere yetkili mercilerle paylaşılabilir.
- 8.8. Üyelik, randevu, güvenlik, işlem doğrulama, sonuç hazır olma ve benzeri hizmete ilişkin zorunlu/işlevsel bildirimler, mevzuatın izin verdiği ölçüde Uygulama içi bildirim, anlık bildirim (push), SMS, e-posta veya diğer uygun kanallardan gönderilebilir. Cihazın bildirim izninin verilmesi yalnızca teknik olarak bildirim gösterilmesine izin verir; bu izin ticari elektronik ileti onayı veya KVKK açık rızası yerine geçmez. Haber, kampanya, tanıtım, pazarlama veya ticari nitelikteki bildirim ve iletiler yalnızca ilgili mevzuat uyarınca ayrıca alınmış geçerli onay kapsamında ve tercih edilen kanallardan gönderilir.
- 8.9. Medipol, Uygulama'da kişisel veri ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik gizlilik ve güvenlik kuralları uygular. Kullanıcı tercihlerine Uygulama içindeki ilgili bölümden erişilebilir. Metinlerdeki değişiklikler, niteliğine göre Uygulama içi bildirim veya uygun başka bir kanalla duyurulur; mevzuat gerektiriyorsa yeniden onay alınır.

- 8.10.** Medipol, Uygulama'nın güvenliğini sağlanması, oturma yönetimi, hata ve performans takibi, kötüye kullanımın önlenmesi ve teknik sorunların giderilmesi amacıyla IP adresi, cihaz/işletim sistemi bilgisi, Uygulama sürümü, oturma ve güvenlik kayıtları ile hata/çökme kayıtları gibi teknik verileri, ilgili Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebep ve sürelerle işleyebilir. Teknik veriler, belirtilen amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenir.
- 8.11.** Medipol, teknik gereklilik veya mevzuat değişikliği nedeniyle Sözleşme'de değişiklik yapabilir. Güncel Sözleşme Uygulama içerisinden erişilebilir. Üye'nin hak ve yükümlülüklerini esaslı şekilde etkileyen değişiklikler yürürlüğe girmeden önce uygun bir kanaldan bildirilir; mevzuat gerektiriyorsa Üye'nin ayrıca kabulü alınır.
- 8.12.** Medipol, kendisine verilen gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır olarak saklamayı yükümlülük olarak kabul ettiğini ve gizliliğin sağlanıp sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir parçasının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye açıklanmasını önleme gereği olan gerekli tüm tedbirleri almayı ve üzerine düşen tüm özeni tam olarak göstermeyi işbu bildirimle taahhüt etmektedir.
- 8.13.** Uygulama'nın çalışması, güvenliği, hata yönetimi ve talep edilen hizmetlerin sunulması için zorunlu teknik veriler, ilgili Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak işlenebilir. Kamera, mikrofon, fotoğraf/medya, konum, bildirim veya benzeri cihaz özelliklerine erişim gereken hallerde, izin talebinden hemen önce Uygulama içinde erişilecek veri/cihaz özelliği ve kullanım amacı hakkında kısa ve açık bir bilgilendirme gösterilir; ardından ilgili cihaz izni, özelliğin kullanılacağı aşamada işletim sistemi ve/veya Uygulama içi izin ekranı üzerinden talep edilir. Kullanıcı izin vermediğinde yalnızca bu izne bağlı özellik kullanılamaz. Uygulamanın temel işlevleri için gerekli olmayan analiz, kişiselleştirme, reklam/pazarlama veya cihazlar/uygulamalar arası takip faaliyeti planlanır ve söz konusu faaliyet başka bir veri işleme şartına dayanmıyorsa, işlem başlamadan önce Uygulama içindeki ayrı gizlilik tercih ekranında varsayılan olarak kapalı seçenekler üzerinden aktif seçimle açık rıza alınır. Kullanıcı bu tercihleri sonradan değiştirebilir. İşletim sistemi veya cihaz düzeyinde verilen izinler, tek başına KVKK kapsamında açık rıza veya 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari elektronik ileti onayı sayılmaz.
- 8.14.** Uygulama içinde sunulan anketlere katılım, aksi açıkça belirtilmedikçe isteğe bağlıdır. Anket kapsamında kişisel veri işlenecekse Kullanıcı/Üye, veri toplama öncesinde amaç, hukuki sebep ve varsa aktarım hakkında bilgilendirilir. Pazarlama veya profillemeye amacıyla ayrıca açık rıza gerekmesi halinde bu rıza, ankete katılımın zorunlu koşulu olarak sunulmaz.
- 8.15.** Kullanıcı/Üye tarafından Uygulama'da paylaşılan kişisel veriler; üyelik ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi, güvenliğin sağlanması ve ilgili Aydınlatma Metni'nde belirtilen diğer amaçlar için uygun hukuki sebeplere dayanarak işlenir. Reklam, pazarlama, profillemeye veya kişiselleştirme amacıyla açık rıza gerekmesi halinde bu faaliyetler için ayrı açık rıza alınır; iş ortaklarına aktarım da ilgili aktarım şartlarına uygun olarak gerçekleştirilir. İşbu Sözleşme'nin kabulü bu amaçlara toplu rıza anlamına gelmez.
- 8.16.** Uygulama, üçüncü kişilere ait internet sayfalarına veya uygulamalara bağlantı sağlayabilir. Kullanıcı/Üye bağlantıyı seçtiğinde cihazındaki tarayıcı veya ilgili üçüncü taraf uygulama açılabilir. Üçüncü taraf ortamların gizlilik ve kullanım koşulları ilgili üçüncü tarafa aittir. Medipol'ün kendi yönlendirme, entegrasyon ve veri aktarım faaliyetlerine ilişkin mevzuattan doğan yükümlülükleri saklıdır.

MADDE 9 - FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 9.1.** Medipol markası ve logosu ile Uygulama'nın özelleştirilmiş yazılımı, arayüzü, tasarımı, veri tabanı yapısı ve Medipol tarafından oluşturulan metin, görsel, logo, marka, ticari takdim şekli, slogan ve diğer içeriklere ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları Medipol'e veya ilgili hak sahibine aittir ve yürürlükteki mevzuatla korunur.
- 9.2.** Kullanıcı/Üye, Medipol'ün veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını yazılı izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

- 9.3. Kullanıcı/Üye, Medipol Sağlık Uygulaması'nın yazılımını, arayüzünü veya içeriğini Medipol'ün yazılı izni olmaksızın kopyalayamaz, tersine mühendislik yapamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya ticari amaçla kullanamaz; emredici mevzuattan doğan haklar saklıdır.
- 9.4. Kullanıcı'nın/Üye'nin, üçüncü kişilerin veya Medipol'ün fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Kullanıcı/Üye, Medipol'ün ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

MADDE 10 - MUHTELİF HÜKÜMLER

- 10.1. **Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü:** İşbu Sözleşme ve MedipolOnline'da yer alan Hizmetler'den yararlanılmasından kaynaklanacak ihtilaflar Türk Hukuku'na tabidir İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.
- 10.2. **Tebliğat ve Bildirim:** Mevzuatın belirli bir bildirim şeklini zorunlu tuttuğu haller saklı kalmak üzere, Sözleşme ve Uygulama kapsamındaki bildirimler Uygulama içi bildirim, anlık bildirim (push), SMS, e-posta veya Üye'nin kayıtlı diğer iletişim kanalları üzerinden yapılabilir. Üye iletişim bilgilerini güncel tutar. Ticari nitelikteki iletiler bakımından 6563 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında ayrıca alınması gereken onay ve ret hükümleri saklıdır.
- 10.3. **Mücbir Sebep:** Kanunen mücbir sebep kabul edilen durumlara ek olarak, Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya Medipol'un kontrolü dışında, gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylardır. Medipol , hukuken mücbir sebep sayılan tüm hallerde, işbu Sözleşme'deki edimlerini ifa ile yükümlü olmayacak; edimlerin tamamen veya kısmen, geç veya eksik ifa edildiği ileri sürülerek herhangi bir biçim ve seviyede sorumlu tutulmayacaktır. Kullanıcı/Üye bu vb. hiçbir durumu gerekçe göstererek Medipol'den herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 10.4. **Sözleşme'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği:** İşbu Sözleşme, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- Taraflar, ortadan kalkan hükmün yerine, geçersizlik veya iptal edilebilirlik nedeniyle ortadan kalkmayacak nitelikte olan, ortadan kalkan hükme ekonomik olarak en yakın sonuçları doğuracak hükmün getirileceği konusunda mutabıktırlar.
- 10.5. **Sözleşme'nin Devri:** Kullanıcı/Üye, Medipol'ün önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini kısmen ya da tamamen devredemez. Medipol, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara devredebilir.
- 10.6. **Sözleşme Değişiklikleri:** Uygulama'da sunulan hizmetler Medipol tarafından sağlanmaktadır ve Uygulama'nın kanuni sahibi Medipol'dür. Uygulama üzerinde her türlü kullanım ve tasarruf yetkisi Medipol'e aittir. Medipol, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Sözleşme'yi ve Bilgi Güvenliği Politikaları da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla ilgili web sitelerinde ve ilgili platformalarda ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. Herhangi bir değişiklik halinde bu değişiklikler Uygulama'da yayınlanacak olup, yayımı tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Uygulama'yı kullana her gerçek ve tüzel kişi, Medipol tarafından işbu Sözleşme hükümlerinde yapılan her değişikliği önceden kabul etmiş sayılır. Medipol, işbu Uygulama'da yer alan bilgileri, formları ve içerikleri dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

- 10.7. Medipol Kayıtlarının Geçerliliği:** Kullanıcı/Üye işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Medipol'ün Uygulama'ya ilişkin elektronik işlem, güvenlik, oturum, onay ve iletişim kayıtlarının 6100 Sayılı HMK 193. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu beyan ve taahhüt eder.
- 10.8. Tadil ve Feragat:** Yazılı olmayan veya haklarından feragat eden Tarafça imzalanmayan feragatler geçerli olmayacaktır. Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.
- 10.9. Sözleşmenin Feshi:** İşbu Sözleşme, Üye'nin hesabı açık olduğu ve Uygulama hizmetlerinden yararlandığı sürece yürürlükte kalır. Üye, Uygulama'da sunulan hesap kapatma yöntemi veya Medipol'ün belirlediği diğer kanallar üzerinden üyeliğini sona erdirebilir. Bununla birlikte Medipol ve Üye herhangi biri dilediği zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirebilir. Üye her zaman gerekçe göstermeksizin üyelikten çıkarabilir. Medipol her zaman Üye'yi gerekçe göstermeksizin üyelikten çıkarabilir.
- 10.10. Kabul ve Yürürlük:** Kullanıcı/Üye, Uygulama'daki üyelik adımlarını tamamlayıp Sözleşme'yi kendisine sunulan ayrı ve açık onay kutusu veya eşdeğer aktif kabul işlemiyle onayladığında Sözleşme yürürlüğe girer.