

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HASTA VE HİZMET TALEP EDEN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

MADDE 1- GİRİŞ

1.1. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hasta ve Hizmet Talep Eden Kişi Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nın 10.maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile ilgili diğer ulusal mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden aşağıda iletişim bilgileri verilen **Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi** (“**MEDİPOL**”) tarafından kişisel verileri işlenen Hastaların ve Hizmet Talep Eden Kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Adres : Göztepe Mahallesi 2309 Sokak No:6 Bağcılar / İstanbul
KEP : medipol@hs01.kep.tr
E-posta : kvkk@medipol.com.tr
İnternet Sitesi : <https://medipol.com.tr>

MADDE 2- İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ VE VERİ TÜRLERİ

- 2.1. **Kimlik Bilgisi Verileriniz:** Adınız, soyadınız, Anne - baba adınız, Nüfus cüzdanı seri sıra numaranız, T.C. kimlik numaranız / yabancı kimlik numaranız / pasaport numaranız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, cinsiyetiniz, medeni durumunuz, uyruğunuz, imzanız, sizi tanımlayabileceğimiz vb. kimlik verileriniz,
- 2.2. **İletişim Verileriniz:** Adresiniz, E-Posta adresiniz, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon numaranız vb. iletişim verileriniz
- 2.3. **Lokasyon Bilgileriniz:** Tüm planlı yatış ve ameliyat süreçlerinde kullanılan medikal takip bilekliği aracılığıyla üretilen hastane içi veya bulunduğunuz yere ilişkin konum bilgileriniz
- 2.4. **Hukuki İşlem Bilgileriniz:** Adli makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz, dava ve icra dosyasındaki bilgileriniz vb.
- 2.5. **Hasta/Müşteri İşlem Bilgileriniz:** Randevu, başvuru, kayıt, provizyon, faturalandırma, tahsilat (çek, senet bilgileri dahil) süreçlerinize ilişkin bilgileriniz; hasta, dosya veya protokol numaranız; muayene teşhis, tedavi, konsültasyon tetkik ve müdahale kayıtlarınız; sigorta ve/veya anlaşmalı kurum hizmetlerinden faydalandığınıza ilişkin kayıtlarınız; HBYS kayıtlarınız, hasta portalı kayıtlarınız, online doktor görüşme kayıtlarınız, onam kayıtlarınız, refakatçi kayıtlarınız, taburculuk kayıtlarınız, yatış kayıtlarınız, tıbbi randevu geçmişiniz, provizyon cevaplarınız, check-in kayıtlarınız, dijital sıra kayıtlarınız, hizmet öncesi veya sonrası ulaşım/konaklama gibi hastanelerimizden aldığınız ek hizmetlerden faydalanmanıza ilişkin kayıtlarınız; yapay zekâ destekli karar destek sistemleri tarafından oluşturulan analiz ve değerlendirme kayıtları, çağrı merkezi kayıtlarınız, banko gişe dekontlarındaki bilgileriniz, sipariş bilgileriniz, talep bilgileriniz vb. randevu ve hizmet sunum süreçlerinize ilişkin işlem bilgileriniz
- 2.6. **Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi:** Hastane ve otopark giriş-çıkış kayıt bilgileriniz, kamera kayıtları ([Güvenlik Kameraları Aydınlatma Metni](#)’ne internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.) vb.
- 2.7. **İşlem Güvenliği Bilgisi:** IP adresiniz, internet sitesi ve sistem kullanım bilgileriniz, kullanıcı işlem kayıtlarınız (kimlik doğrulama bilgileri), log, AFI, MFA kayıtlarınız, cihaz ve bağlantı güvenliğinize ilişkin bilgileriniz, tarayıcı bilgileriniz, işletim sistemi bilgileriniz, cihaz bilgileriniz, oturum bilgileriniz, çerez kayıtlarınız, yapay zekâ uygulamalarının kullanım kayıtları, işlem logları ve sistem etkileşim kayıtları, izin verilmiş olması halinde konum bilgileriniz mobil uygulama kullanım bilgileriniz vb.
- 2.8. **Risk Yönetimi Bilgileriniz:** İç denetim, risk değerlendirme, suistimal önleme ve bilgi güvenliği süreçleri kapsamında oluşturulan kayıtlar,
- 2.9. **Finans Bilgileriniz:** Fatura ve cari hesap bilgileriniz, banka hesap ve IBAN bilgileriniz, ödeme işlem bilgileriniz, ödeme ve iade geçişine yönelik kayıtlarınız, özel sağlık / tamamlayıcı sağlık sigortası bilgileriniz, Sosyal Güvenlik Kurumu provizyon bilgileriniz, POS kayıtları vb.
- 2.10. **Pazarlama Bilgileriniz:** Mevzuatın izin verdiği ölçüde gerçekleştirilen ticari elektronik ileti tercihlerinize (SMS, e-posta) ilişkin bilgileriniz, kampanya ve pazarlama tercihleriniz, kampanya katılım kayıtlarınız ile çerez kayıtlarınız vb.

- 2.11. Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz:** Görsel ve işitsel kayıtlarınız (Video kayıtlarınız, Ses kayıtlarınız, Fotoğraf kayıtlarınız, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız, uzaktan sağlık görüntü kayıtlarınız, online ve telekonferans kayıtlarınız)
- 2.12. Sağlık Bilgileriniz:** Sağlık durumunuza ilişkin bilgileriniz, muayene, teşhis, tedavi ve bakım süreçlerinize ilişkin verileriniz, kan grubu bilginiz, anamnez bilgileriniz, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, muayene bilgileriniz, klinik değerlendirmeleriniz, epikriz kayıtlarınız, konsültasyon kayıtlarınız, tıbbi cihaz kullanım kayıtlarınız, tıbbi kayıtlarınız reçete bilgileriniz, ilaç kullanım bilgileriniz, alerji bilgileriniz, raporlarınız, hastalık bilgileriniz, engellilik durumuna ilişkin bilgileriniz, gebelik ve doğum kayıtlarınız, aşı kayıtlarınız, organ ve doku nakline ilişkin kayıtlarınız, tanı ve tedavi bilgileriniz, vital bulgularınız, boy, kilo, vücut kitle indeksi, nabız, kan basıncı, oksijen saturasyonu kayıtlarınız, diyet bilgileriniz, enfeksiyon, yoğun bakım kayıtlarınız, patoloji sonuçlarınız, dijital radyoloji görüntüleriniz, klinik skorlarınız, kullanılan implant bilgileriniz, kan transfüzyon kayıtlarınız, sağlık hizmetinin sunumu sırasında oluşan vb. kişisel sağlık verileriniz
- 2.13. Cinsel Hayat Bilgileriniz:** Söz konusu olması halinde Hastanelerimizden aldığınız hizmet kapsamında cinsel sağlığınıza ve üreme sağlığınıza ilişkin muayene, teşhis, tedavi ve takip bilgileriniz
- 2.14. Genetik Veri Bilgileriniz:** Söz konusu olması halinde Hastanelerimizden aldığınız hizmet kapsamında, genetiktest sonuçlarınız, moleküler analiz sonuçlarınız, kalıtsal hastalıklara ilişkin değerlendirme bilgileriniz, farmakogenetik analizleriniz, genetik danışmanlık kayıtlarınız
- 2.15. Eğitim Bilgileriniz:** Mesleğinize, öğrenim durumunuza, okur-yazarlık durumunuza ilişkin bilgileriniz vb.
- 2.16. Aile Bireyleri ve Yakın Bilgileriniz:** Yakınlarınıza, yasal temsilcinize, vasiinize, kayyımınıza, vekilinize ilişkin ad, soyad, yakınlık derecesi, iletişim bilgileri, acil durumda ulaşılacak kişi ve refakatçi bilgileriniz *(Yakın iletişim bilgileri yalnızca acil durumların yönetimi veya ilgili kişinin bildirimi doğrultusunda kullanılmaktadır.)*
- 2.17. Talep, Şikâyet ve Memnuniyet Bilgileriniz:** Çağrı merkezi başvuru kayıtlarınız; CİMER ve SABİM başvurularınız, hasta hakları bildirim kayıtlarınız; hasta memnuniyet anketleri cevaplarınız; talep, şikâyet, öneri ve memnuniyet bildirimlerinize ilişkin bilgileriniz; başvuru ve değerlendirme kayıtlarınız; iletişim formu kayıtlarınız vb.

MADDE 3- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

3.1. Madde 2’de belirtilen kişisel verileriniz, her bir veri kategorisinin niteliğine göre, KVKK’nın 4. maddesinde düzenlenen genel ilkelere uygun olarak, aşağıdaki amaçların bir veya birkaçıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde KVKK’nın temel ilkelerine uygun olarak işlenmektedir:

- a) Sağlık Hizmetlerinin Sunulması ve Yönetimi:** Kişisel verileriniz; **(i)** Kimliğinizin doğrulanması, **(ii)** Sağlık hizmetlerinin planlanması, koordinasyonu, sunulması ve finansmanının yönetilmesi, **(iii)** Tıbbî teşhis, tedavi, bakım, izleme ve rehabilitasyon hizmetlerinin yürütülmesi, **(iv)** Kamu sağlığının korunması ve koruyucu hekimlik faaliyetlerinin yürütülmesi, **(v)** Hasta güvenliğinin sağlanması ve hasta hakları süreçlerinin yürütülmesi, **(vi)** İlaç ve tıbbi malzeme temininin sağlanması, **(vii)** E-reçete ve e-rapor düzenlenmesi vb. amaçlarıyla işlenmektedir.
- b) Hastane Hizmetlerinin ve Operasyonlarının Yürütülmesi:** Kişisel verileriniz; **(i)** Hastane operasyonlarının yürütülmesi, **(ii)** Randevu, kayıt, provizyon, yatış, taburculuk, faturalandırma ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, **(iii)** Muhasebe, finans, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi, **(iv)** Kalite yönetimi ile hizmet kalitesinin geliştirilmesi, **(v)** Risk yönetimi, **(vi)** İç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, **(vii)** Kurumsal faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi vb. amaçlarıyla işlenmektedir.
- c) Hasta İletişimi ve Memnuniyet Süreçleri:** Kişisel verileriniz; **(i)** Sağlık hizmetlerinin kalitesinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, **(ii)** Hasta hakları süreçlerinin yürütülmesi, **(iii)** Hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme yapılması, **(ii)** Sağlık hizmetlerinden yararlanmanıza ilişkin destek süreçlerinin yürütülmesi, **(iii)** Randevu bilgilendirmelerinin cep telefonu ve/veya e-posta aracılığıyla yapılması, **(iv)** Hasta memnuniyetinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve

geliştirilmesi, (v) Her türlü iletişim kanalının (çağrı merkezi, internet sitesi, mobil uygulama, sosyal medya, mesajlaşma uygulamaları vb.) yönetilmesi, (vi) Talep, öneri ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi vb. amaçlarıyla ilgili veri işleme şartlarına dayanılarak işlenmektedir. Ticari elektronik ileti gönderimi veya pazarlama amacı taşıyan memnuniyet faaliyetleri ise gerekli olduğu hâllerde ilgili kişinin Açık Rıza'sına ve ilgili mevzuat kapsamında alınması gereken elektronik ticari ileti onayına dayanılarak gerçekleştirilmektedir.

- d) Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Kişisel verileriniz; (i) İlgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, (ii) T.C. Sağlık Bakanlığı ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, (iii) Hukuki süreçlerin yürütülmesi, (iv) Olası uyuşmazlıklarda hakların tesisi, kullanılması ve korunması vb. amaçlarıyla işlenmektedir.
- e) Bilgi Güvenliği ve Fiziksel Güvenlik:** Kişisel verileriniz; (i) Bilgi güvenliğinin sağlanması, (ii) Bilgi sistemlerinin yönetilmesi, (iii) Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması, (iv) Kişisel verilerin elektronik ve fiziki ortamlarda güvenli şekilde muhafaza edilmesi vb. amaçlarıyla işlenmektedir.
- f) Bilimsel Araştırmalar:** Kişisel verileriniz; (i) Bilimsel araştırmaların, eğitim ve mesleki gelişim, akademik çalışma, istatistiksel analiz ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, (ii) İstatistiksel analizlerin yapılması vb. (iii) Yapay zekâ destekli sistem ve uygulamaların sağlık hizmetlerinin sunulması, geliştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla kullanılması, çalıştırılması, eğitilmesi, kişisel verilerin analiz edilmesi, sınıflandırılması, özetlenmesi ve raporlanması, sistem çıktılarının doğrulanması ve izlenmesi, performansının değerlendirilmesi, kalite kontrolünün yapılması, test edilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amaçlarıyla mümkün olduğu ölçüde anonimleştirilmiş veya ilgili veri işleme şartına dayanılarak işlenebilmektedir. Anonimleştirmenin mümkün olmadığı durumlarda ise kişisel verileriniz yalnızca KVKK'nın 5. ve 6.maddelerinde öngörülen veri işleme şartlarından birinin bulunması hâlinde işlenmekte; bu şartların bulunmadığı ve ilgili mevzuat uyarınca açık rıza alınmasının gerekli olduğu hâllerde ise Açık Rıza'nıza dayanılarak işlenmektedir.
- g) Yapay Zekâ Destekli Dijital Sağlık ve Kurumsal Süreçler:** Kişisel verileriniz; sağlık hizmetlerinin planlanması, sunulması ve geliştirilmesi, klinik karar destek süreçlerinin desteklenmesi, tıbbi görüntü ve laboratuvar verilerinin analiz edilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, hasta güvenliğinin desteklenmesi, idari ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi, dijital asistan ve karar destek sistemlerinin kullanılması, risk analizlerinin gerçekleştirilmesi, kalite geliştirme faaliyetleri ile yapay zekâ destekli sistemlerin eğitilmesi, test edilmesi, doğrulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlarıyla, mümkün olduğu ölçüde anonimleştirilmiş veriler kullanılarak; anonimleştirmenin mümkün olmadığı durumlarda ise yalnızca KVKK'nın 5. ve 6.maddelerinde öngörülen veri işleme şartlarından birinin bulunması hâlinde işlenmektedir. Açık Rıza'nın gerekli olduğu durumlarda ayrıca Açık Rıza'nız alınmaktadır.
- h) Uzaktan Sağlık Hizmetlerine Özgü İşleme Amaçları:** Uzaktan sağlık hizmeti almanız hâlinde elektronik ortamlar (internet sitesi, mobil uygulama vb.) aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz ayrıca; (i) Tıbbî gözlem, izlem ve sağlık durumunun değerlendirilmesi, (ii) Teşhis edilmiş hastalıkların uzaktan takibi, (iii) Tıbbî danışmanlık verilmesi, (iv) Kan şekeri, tansiyon ve benzeri klinik parametrelerin izlenmesi, (v) Tedavi ve ilaç yönetiminin yürütülmesi, (vii) Sağlığın korunması ve sağlıklı yaşamın desteklenmesi, (viii) Psikososyal destek hizmetlerinin sunulması, (ix) İleri yaşlı veya sağlık riski yüksek kişilerin uzaktan izlenmesi, (x) Giyilebilir teknolojiler ve tıbbi cihazlardan elde edilen sağlık verilerinin değerlendirilmesi, (xi) Endemik veya epidemik salgınlarda gerekli sağlık hizmetlerinin yürütülmesi, (xii) Mevzuatta izin verilmesi ve gerekli idari izinlerin alınması hâlinde uzaktan sunulmasına izin verilen girişimsel veya cerrahi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi, (xiii) E-reçete ve e-rapor düzenlenmesi vb. amaçlarıyla işlenebilecektir.
- i) Ticari Elektronik İleti Faaliyetleri:** Açık rızanızın ve/veya ilgili mevzuat uyarınca gerekli elektronik ticari ileti onayınızın bulunması hâlinde iletişim bilgileriniz; (i) Kampanya, (ii) Tanıtım, (iii) Pazarlama, (iv) Etkinlik duyuruları, (v) Hizmet ve ürün bilgilendirmeleri vb. amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi için işlenebilecektir.
- j) Eğitim, Kurumsal İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri:** Sağlık hizmetlerinin sunulması amacı

dışında fotoğraf, video ve ses kayıtlarının kurumsal iletişim, tanıtım, hasta başarı hikâyeleri, internet sitesi ve sosyal medya paylaşımları ile eğitim faaliyetlerinde kullanılması söz konusu olduğunda, kişisel verileriniz yalnızca ilgili mevzuat uyarınca gerekli olduğu hâllerde Açık Rızanı'za dayanılarak işlenmekte ve paylaşılmaktadır. Eğitim faaliyetlerinde mümkün olduğu ölçüde anonimleştirme veya kimliği belirlenemez hâle getirme yöntemleri uygulanmaktadır.

- 3.2. Kişisel verileriniz yalnızca bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartlarına dayanılarak işlenmekte olup, bu amaçlarla bağdaşmayan veri işleme faaliyetlerinde kullanılmamaktadır. Kişisel verileriniz işlenmesi için "Açık Rıza"nın gerekli olduğu durumlarda ayrıca "Açık Rıza"nız alınmaktadır.

MADDE 4- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

- 4.1. Kişisel verileriniz KVKK'nın 5.maddesi, sağlık ve özel nitelikli kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6.maddesi uyarınca; (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) Fiilî imkânsızlık nedeniyle ilgili kişinin veya bir başkasının hayatı ya da beden bütünlüğünün korunmasının zorunlu olması, (iii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, (iv) Hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (v) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, (vi) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, (vii) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla MEDİPOL'ün meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması sebeplerinden bir veya birkaçına dayanarak, her bir veri işleme faaliyeti bakımından belirli, açık ve meşru amaçlarla, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yalnızca ilgili hukuki sebebin bulunması hâlinde gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirler alınarak ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde işlenmektedir.
- 4.2. Sağlık ve özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6.maddesinde öngörülen ve sağlık hizmetlerinin yürütülmesi, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin sunulması, sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanının sağlanması ile kamu sağlığının korunmasına ilişkin veri işleme şartlarına dayanılarak işlenebilmektedir.
- 4.3. Kişisel verilerinizin işlenmesinde her işleme için uygun hukuki sebebi ayrı ayrı değerlendirmekte ve Açık Rıza'nın gerekli olduğu durumlarda bilgilendirilmeye/aydınlatmaya dayanan ve özgür iradeyle açıklanmış Açık Rıza'nız talep edilmektedir.
- 4.4. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki sebeplerin değişmesini gerektiren bir durumun ortaya çıkması hâlinde, ilgili mevzuat kapsamında gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve Açık Rıza gerektiren durumlarda yeniden Açık Rıza'nız talep edilmektedir.
- 4.5. Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi, akademik çalışmaların yürütülmesi, bilimsel araştırmaların gerçekleştirilmesi ve istatistiksel analizlerin yapılması amacıyla kişisel verileriniz, mümkün olduğu ölçüde anonim hâle getirilerek kullanılmaktadır. Anonimleştirmenin mümkün olmadığı durumlarda ise kişisel verileriniz yalnızca KVKK'nın 5 ve 6. maddelerinde öngörülen veri işleme şartlarından birinin bulunması işlenmekte; bu şartların bulunmadığı ve ilgili mevzuat uyarınca açık rıza alınmasının gerekli olduğu durumlarda ise ilgili kişilerin açık rızası alınarak işlenmektedir.

MADDE 5- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- 5.1. Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen işleme amaçlarının yerine getirilebilmesi amacıyla KVKK'nın 8 ve 9.maddeleri ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak; işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla, gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınarak sağlık hizmetlerinin sunulması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, meşru menfaat veya açık rıza gibi uygun hukuki sebeplere dayanılarak aktarım amacı bakımından gerekli olan ölçüde yurt içinde ve yurt dışına aktarılabilir.
- 5.2. Kişisel verileriniz aktarılırken; yalnızca aktarım amacı bakımından gerekli olan veriler paylaşılmakta, gereğinden fazla veri aktarılmamakta, aktarımın gerekli olduğu durumlarda ise aktarımın niteliğine uygun olduğu ölçüde maskeleyme, takma adlandırma veya anonimleştirme yöntemleri uygulanmaktadır.
- 5.3. Kişisel verileriniz, yurt dışına aktarılmasının gerekli olduğu hâllerde, KVKK'nın 9. maddesi uyarınca yeterlilik kararı, uygun güvenceler veya KVKK'da öngörülen istisnai aktarım şartlarının bulunması hâlinde yurt dışına aktarılabilir.
- 5.4. Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatın izin verdiği ve yalnızca aktarım amacının gerektirdiği ölçüde (i)

Sağlık Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarına, (ii) Sosyal Güvenlik Kurumu'na, (iii) T.C. İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, (iv) Sağlık hizmeti sunucularına ve sevk yapılan sağlık kuruluşlarına, (v) Özel sağlık sigortası ve tamamlayıcı sağlık sigortası kuruluşlarına, (vi) Uluslararası hasta hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında gerekli olduğu ölçüde yurt dışındaki sağlık kuruluşlarına, sigorta şirketlerine, asistans şirketlere ve yetkili temsilcilerine, (vii) Düzenleyici ve denetleyici kurumlara ve resmi mercilere, (viii) Mahkemelere ve diğer adli makamlara, (ix) Hukuki, mali ve bağımsız denetim hizmeti sunan danışmanlara, (x) yetki vermiş olduğunuz avukatlarınıza ve yasal temsilcilerinize, (xi) Ortak idari, mali, bilgi teknolojileri, iç denetim, hasta hizmetleri koordinasyonu ve benzeri faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla grup şirketlerimize, (xii) Sağlık hizmetlerinin sunulması, bilgi teknolojileri hizmetlerinin yürütülmesi, laboratuvar hizmetleri, lojistik hizmetleri veya benzeri faaliyetler kapsamında hizmet alınan iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve hizmet sağlayıcılarımıza, (xiii) Bilgi teknolojileri altyapısının işletilmesi, yapay zekâ destekli dijital sağlık uygulamalarının çalıştırılması, geliştirilmesi, doğrulanması, bakımının sağlanması, kalite kontrolü, bilgi güvenliği ve teknik destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla hizmet alınan bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına ve yazılım tedarikçilerine, (xiv) eğitim, araştırma, sağlık hizmetlerinin koordinasyonu ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işbirliği içinde olduğu İstanbul Medipol Üniversitesi'ne, Ankara Medipol Üniversitesi'ne ve bunların bağlı ortaklıklarına KVKK'nın 8. ve 9.maddeleri kapsamındaki uygun veri işleme veya aktarım şartlarına dayanılarak gerektiği ölçüde aktarılmaktadır.

5.5. Sosyal medya platformları, anlık mesajlaşma uygulamaları veya çevrim içi iletişim platformları üzerinden mesaj paylaşımı yapmanız veya internet sitelerimiz üzerinden canlı destek almanız halinde paylaşacağınız kişisel verileriniz ilgili sosyal medya platformlarının, anlık mesajlaşma uygulamalarının veya çevrim içi iletişim platformlarının sahibi yurtiçinde ya da yurtdışında mukim diğer veri sorumlusu gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilecektir. Bu platformların kullanımına ilişkin kişisel veri işleme faaliyetleri ilgili platformların kendi gizlilik politikalarına tabidir.

MADDE 6- KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ, SAKLANMASI VE GÜVENLİĞİ

6.1. MEDİPOL, kendi bünyesindeki hastaneler, iştirakleri, bağlı ortaklıkları ve iş birliği içinde bulunduğu sağlık kuruluşları (hepsi birden **"Hastaneler"** olarak ifade edilecektir.) aracılığıyla sağlık hizmeti ve sağlık hizmetiyle bağlantılı hizmetler sunmaktadır. Bununla bağlantılı olarak; (i) Sağlık bilgi yönetim sistemleri, yapay zekâ destekli dijital sağlık uygulamaları, karar destek sistemleri, büyük dil modeli (LLM) tabanlı uygulamalar, görüntü analiz sistemleri, (ii) İnternet siteleri, (iii) Mobil uygulamalar, (iv) Çağrı merkezi, (v) online hizmetlerin sunulduğu hasta/hastane portalları, (vi) sosyal medya platformlarıyla, (vii) Anlık mesajlaşma uygulamaları, (viii) Çevrim içi iletişim platformları, (ix) Kapalı devre kamera kayıt sistemleri (CCTV), (x) Yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler, (xi) kargo, posta, faks, (xii) E-Posta mesajları, (xiii) diğer sözlü, yazılı ve elektronik iletişim kanalları ile tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan diğer yollarla kişisel verileriniz toplanmaktadır.

6.2. Anlaşmalı sigorta şirketleri ile Kurum arasında söz konusu olabilecek anlaşmalar kapsamında yakınlarınıza Kurum'un hizmetlerine ilişkin imkanlar sağlanır ise kişisel verileriniz, işbu yakınınız tarafından sağlanan bilgi ve belgeler aracılığı ile de elde edilebilecektir.

6.3. MEDİPOL, yapay zekâ destekli sistemlerin kullanıldığı kişisel veri işleme faaliyetlerinde de KVKK'nın 12.maddesi uyarınca gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulamaktadır. Bu kapsamda, mümkün olduğu ölçüde anonimleştirme, veri minimizasyonu, erişim yetkilendirmesi, kayıt (log) mekanizmaları, çıktıların doğrulanması, insan gözetimi ve bilgi güvenliği kontrolleri uygulanmakta; yapay zekâ sistemlerinin yalnızca belirlenen veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli olduğu ölçüde ve ilgili mevzuata uygun şekilde kullanılmasına özen gösterilmektedir.

6.4. Kişisel verileriniz; (i) Sağlık hizmetlerinin sunulması ve sürekliliğinin sağlanması, (ii) Hasta kayıtlarının muhafazası, (iii) İspat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, (iv) Yasal yükümlülüklerin

yerine getirilmesi, (v) Hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi, (vi) İlgili mevzuattan doğan saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, (vii) Muhasebe, finans, denetim ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, (viii) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması vb. amaçlarıyla ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanmaktadır.

- 6.5. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, erişilmesini, değiştirilmesini, ifşa edilmesini veya kaybolmasını önlemek amacıyla KVKK'nın 12.maddesi uyarınca uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- 6.6. Kişisel verileriniz, işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca veya ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri kadar saklanmakta; saklama süresinin sona ermesi ya da veri işleme şartlarının ortadan kalkması hâlinde ilk periyodik imha tarihinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.
- 6.7. Kişisel verilerin saklanmasına ve imhasına ilişkin usul ve esaslar MEDİPOL Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası kapsamında yürütülmektedir.

MADDE 7- İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI VE BAŞVURU USULÜ

- 7.1. KVKK'nın 11.maddesi uyarınca ilgili kişiler MEDİPOL'e başvurarak (i) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) Kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, (v) Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerinin düzeltilmesini isteme, (vi) KVKK'nın 7.maddesi kapsamında kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme, (vii) Yapılan düzeltme veya silme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (ix) Kanuna aykırı veri işlenmesi nedeniyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarını kullanabilirler. MEDİPOL, başvuruları KVKK, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde değerlendirerek sonuçlandırmaktadır.
- 7.2. İlgili kişiler, KVKK'nın 11.maddesi kapsamındaki haklarını kullanmak için MEDİPOL'e başvurabilirler. [Başvuru Formu](#)'na internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.
- 7.3. Başvurular yalnızca ilgili kişinin kendisi veya noter onaylı vekâletname veya ilgili mevzuata uygun yetki belgesiyle yetkilendirilmiş temsilcisi tarafından yapılabilir. Başvurunun temsile yetkili üçüncü bir kişi aracılığıyla yapılması hâlinde, ilgili mevzuata göre yetkiyi gösteren belgenin eklenmesi gerekir. MEDİPOL, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla başvuruda bulunan kişinin kimliğini doğrulama hakkını saklı tutar.
- 7.4. İlgili kişiler, KVKK'nın 13.maddesi ile Tebliğ hükümleri uyarınca başvurularını; (i) Yazılı olarak bizzat veya posta/kargo yoluyla, (ii) Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi aracılığıyla, (iii) Güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanılarak, (iv) MEDİPOL sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta (e-posta) adresi üzerinden, (v) MEDİPOL tarafından bu amaçla belirlenebilecek diğer yöntemlerle MEDİPOL'e iletebilirler. Başvuruya ilişkin iletişim bilgileri aşağıdadır:

İletişim Bilgileri :

Veri Sorumlusu	: Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi
Adres	: Göztepe Mahallesi 2309 Sokak No:6 Bağcılar / İstanbul
KEP Adresi	: medipol@hs01.kep.tr
E-Posta	: kvkk@medipol.com.tr
İnternet Sitesi	: https://medipol.com.tr

- 7.1. Başvurunun sağlıklı şekilde değerlendirilebilmesi için Tebliğ'de belirtilen bilgi ve belgelerin Başvuru Formu'na eklenmesi gerekmektedir. Başvurunun Tebliğ'de belirtilen usule uygun yapılmaması hâlinde ek bilgi talep edilebilir.
- 7.2. MEDİPOL, başvuruları en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır ve başvuru sonucu; ilgili kişinin tercih ettiği iletişim yöntemi esas alınarak ilgili kişiye bildirilir.
- 7.3. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.
- 7.4. İlgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz gün ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

MADDE 8- SON HÜKÜMLER

- 8.1.** İşbu Aydınlatma Metni, KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yalnızca bilgilendirme amacı yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmış olup; **(i)** Açık Rıza Beyanı, **(ii)** Sözleşme, **(iii)** Muvafakatname, **(iv)** Hasta Onam Formu, **(vi)** Elektronik Ticari İleti Onayı veya **(vii)** ilgili mevzuat uyarınca alınması gereken diğer beyan ve onayların yerine geçmez.
- 8.2.** MEDİPOL, yürürlükteki mevzuatta, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarında, kişisel veri işleme veya aktarma faaliyetlerinde değişiklik olması hâlinde, işbu Aydınlatma Metni'ni güncelleme hakkını saklı tutar.
- 8.3.** İşleme faaliyetinin hukuki sebebinde veya işleme amacında değişiklik meydana gelmesi hâlinde ilgili kişiler, ilgili mevzuat uyarınca yeniden aydınlatılır; veri işleme faaliyetinin Açık Rıza'ya dayanmasını gerektiren hâllerde ayrıca Açık Rıza'ları alınır.
- 8.4.** Güncel Aydınlatma Metni, MEDİPOL'ün resmî internet sitesinde yayımlandığı yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve önceki sürümün yerine geçer.
- 8.5.** Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin soru, talep ve şikayetlerinizi yukarıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla MEDİPOL'e iletebilirsiniz.

El yazınız ile “Okuduğumu anladım” yazınız.

Hastanın veya Hizmet Talep

Eden Kişi'nin Adı Soyadı

İmza

T.C. Kimlik No/

Pasaport No

Tarih

Saat

Hasta Yakını'ndan veya Temsile Yetkili Kişi'den (veli, vasi, kayyum) Onay Alınma Nedeni

	Hasta 19 yaşından gün almamış		Hastanın bilinci kapalı
	Hastanın karar verme yeterliliği yok		Hasta görme engelli veya okuma bilmiyor

Hasta Yakını'nın veya Temsile Yetkili Kişi'nin (veli, vasi, kayyum) Adı Soyadı

Yakınlık Derecesi/Sıfatı		T.C. Kimlik No/ Pasaport No	
İmza		Tarih	Saat

Görme Engelli Hastalar İçin;

Aydınlatma Metni hastaya okundu, anlatıldı, anladığını ve kabul ettiğini beyan etti ve bilgiler tarafımda dolduruldu.					
Bilgi Veren Kişi Adı Soyadı					
İmza		Tarih		Saat	

Okuma Yazma Bilmeyen İşitme Engelli Hastalar İçin;

Aydınlatma Metni hastaya işaret dili ile anlatıldı, anladığını ve kabul ettiğini işaret dili ile ifade etti ve bilgiler tarafımda dolduruldu.					
İşaret Dili ile Bilgi Veren Kişi Adı Soyadı					
İmza		Tarih		Saat	

Tercüman

Kanaatime göre tercüme ettiğim bilgiler hasta/hasta yakını tarafından anlaşılmıştır.					
Tercümanın Adı Soyadı					
İmza		Tarih		Saat	

