

GÜVENLİK KAMERASI KAYITLARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

MADDE 1- GİRİŞ

1.1. İşbu Güvenlik Kamerası Kayıtlarına İlişkin Aydınlatma Metni (“**Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”)’nın 10.maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile ilgili diğer ulusal mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden aşağıda iletişim bilgileri verilen **Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi** (“**MEDİPOL**”)’ne ait hastaneler, sağlık tesisleri ve diğer hizmet binalarında, açık ve kapalı alanlarında, giriş-çıkış kapılarında, otoparklarında, güvenlik kulübelerinde, yemekhanelerinde, ziyaretçi bekleme yerlerinde, kat koridorlarında, bina dış cephelerinde ve tesislerinde, araçlarında (“**Kamera Kayıt Yerleri**”) güvenlik kameraları aracılığıyla kişisel verileri işlenen hastalar, hasta yakınları, refakatçiler, ziyaretçiler, stajyerler, çalışanlar, hizmet sağlayıcı temsilcileri ve diğer ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Adres : Göztepe Mahallesi 2309 Sokak No:6 Bağcılar / İstanbul
KEP : medipol@hs01.kep.tr
E-posta : kvkk@medipol.com.tr
İnternet Sitesi : <https://medipol.com.tr>

1.2. Güvenlik kamerası sistemi; can ve mal güvenliğinin sağlanması, hizmet kalitesinin korunması, fiziksel mekân güvenliğinin temini, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerektiğinde adli veya idari mercilere delil sunulabilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır. Güvenlik kamerası sistemi; MEDİPOL tarafından işletilen hastaneler, sağlık tesisleri ve diğer hizmet binalarının açık ve kapalı alanlarında, güvenliğin sağlanması amacıyla kullanılmaktadır. Kamera bulunan alanlarda gerekli uyarı işaretleri ve bilgilendirme metinleri aracılığıyla ilgili kişiler ayrıca bilgilendirilmektedir.

MADDE 2- İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

2.1. Güvenlik kamerası sistemi kapsamında, kamera bulunan alanlarda bulunan ilgili kişilere ait aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- a) Görsel Veri:** Güvenlik kameraları tarafından kaydedilen görüntü kayıtları.
- b) İşitsel Veri:** Güvenlik kamerası veya güvenlik ve iletişim sistemlerinin teknik özellikleri gereği kayıt alınan alanlarda elde edilen ses kayıtları.
- c) Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi:** Kamera kayıtlarından tespit edilebilen giriş-çıkış bilgileri, bina ve belirli alanlardaki hareket bilgileri ile güvenlik kamerası kayıtları kapsamında elde edilen diğer fiziksel mekân güvenliği verileri.
- d) Araç Bilgisi (Varsa):** Kamera görüş açısına girmesi hâlinde araç plaka bilgisi ve araç görüntüsü.

MADDE 3- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

3.1. Güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri aracılığıyla elde edilen Madde 2’de belirtilen kişisel verileriniz KVKK’nın 4. maddesinde düzenlenen genel ilkelere uygun olarak; **(i)** Hasta, hasta yakını, ziyaretçi, çalışan, stajyer, tedarikçi ve diğer ilgili kişilerin can ve mal güvenliğinin sağlanması, **(ii)** Hastane, sağlık tesisi ve diğer hizmet binalarının fiziksel mekân güvenliğinin temini, **(iii)** Sağlık hizmetlerinin güvenli, düzenli ve kesintisiz şekilde yürütülmesinin sağlanması, **(iv)** Acil durumların, güvenlik olaylarının, iş kazalarının ve adli vakaların tespiti, incelenmesi ve gerekli müdahalenin yapılması, **(v)** Hastane yerleşkesine giriş ve çıkışların kontrol edilmesi ile güvenlik ihlallerinin önlenmesi, **(vi)** Kamu düzeninin ve hastane güvenliğinin korunmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması, **(vii)** Olası hukuki uyuşmazlıklarda, idari soruşturmalarda ve adli süreçlerde delil elde edilmesi, delillerin muhafaza edilmesi ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, **(viii)** Bilgi güvenliği, fiziki güvenlik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, **(ix)** İlgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara karşı hukuki

yükümlülüklerin ifası, **(x)** Güvenlik süreçlerinin planlanması, yürütülmesi, denetlenmesi ve geliştirilmesi **(xi)** Beyaz Kod, Acil Durum, Afet ve Kriz Yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, **(xii)** Hasta ve çalışan güvenliğine ilişkin olayların incelenmesi ve gerekli önleyici tedbirlerin alınması, **(xiii)** Sağlık hizmeti sunumunda meydana gelebilecek güvenlik risklerinin önlenmesi ve hizmet kalitesinin korunması, **(xiv)** Tıbbi cihazların, ilaçların ve diğer sağlık ekipmanlarının güvenliğinin sağlanması, **(xv)** Hastane yerleşkesine kişi ve araç giriş-çıkışlarının güvenlik amacıyla izlenmesi ve kayıt altına alınması, amaçlarının bir veya birkaçıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde KVKK'nın temel ilkelerine uygun olarak işlenmektedir.

3.2. Güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri; hasta, hasta yakını, çalışan ve ziyaretçilerin güvenliğinin sağlanması, sağlık hizmetlerinin güvenli şekilde yürütülmesi, acil durumların yönetilmesi, olayların aydınlatılması, hukuki süreçlerde delil oluşturulması ve kamu güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3.3. MEDİPOL tarafından yürütülen güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemlerine ilişkin veri işleme faaliyetleri, işbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak yürütülmekte olup; kamera sistemlerinin yerleşimi, kapsama alanı ve kayıt faaliyetleri, amacın gerçekleştirilmesi için gerekli ve ölçülü olacak şekilde belirlenmektedir.

MADDE 4- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

4.1. Güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5.maddesi uyarınca; (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, (iii) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, (iv) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, MEDİPOL'ün meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebepleriyle her bir veri işleme faaliyeti bakımından belirli, açık ve meşru amaçlarla, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yalnızca ilgili hukuki sebebin bulunması hâlinde gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirler alınarak ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde işlenmektedir.

4.2. Güvenlik kamerası sistemleri kapsamında işlenen kişisel veriler, başta hasta, hasta yakını, ziyaretçi ve çalışanların güvenliğinin sağlanması, sağlık hizmetlerinin güvenli şekilde sunulması, fiziksel mekân güvenliğinin temini, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, olası hukuki uyuşmazlıklarda delil elde edilmesi ve güvenlik süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

4.3. Ses kaydı alınan alanlarda gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri, yalnızca güvenlik, acil durum yönetimi, çağrı ve olay yönetimi ile hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, ölçülülük ilkesi gözetilerek ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle yürütülmektedir.

4.4. MEDİPOL, güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri kapsamında yürüttüğü kişisel veri işleme faaliyetlerinde; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan ilke kararları ve rehberlerde yer alan ilkelere uygun hareket etmektedir.

MADDE 5- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

5.1. Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği ölçüde; **(i)** Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, **(ii)** Adli ve idari mercilere, **(iii)** Kolluk kuvvetlerine, **(iv)** Hukuken yetkili denetim ve düzenleme otoritelerine, **(v)** Hukuki danışmanlara, bağımsız denetçilere ve uyuşmazlıkların çözümünde görev alan kişi ve kuruluşlara, **(vi)** Güvenlik kamerası sistemlerinin kurulumu, bakımı, teknik desteği, bilgi teknolojileri altyapısı, veri barındırma ve güvenlik hizmetleri gibi hizmetleri sunan tedarikçilere ve iş ortaklarına, **(vii)** Özel güvenlik hizmeti sunan hizmet sağlayıcılarına, **(viii)** Güvenlik kamerası sistemlerinin kurulumu, işletimi, bakımı ve teknik destek hizmetlerini sağlayan hizmet sağlayıcılarına, kanunlarda öngörülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ya da veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması hukuki sebeplerine dayanılarak, gerekli olduğu ölçüde aktarılabilmektedir.

5.2. Güvenlik kamerası kayıtları kural olarak yurt içinde bulunan bilgi sistemlerinde muhafaza edilmekte olup, kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır. Ancak yurt dışına veri aktarımını

gerektiren bir faaliyetin söz konusu olması hâlinde ya da güvenlik kamerası sistemlerinin işletilmesinde kullanılan bilgi teknolojileri altyapısı, veri barındırma hizmetleri, bulut bilişim çözümleri veya teknik destek hizmetlerinin yurt dışında bulunan sistemler üzerinden sunulmasının gerekli olduğu hâllerde, kişisel verileriniz KVKK'nın 9.maddesi kapsamında öngörülen usul ve esaslara uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle yurt dışına aktarılabilir.

MADDE 6- KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ, SAKLANMASI VE GÜVENLİĞİ

- 6.1. Kişisel verileriniz; MEDİPOL tarafından işletilen hastaneler, sağlık tesisleri ve diğer hizmet binalarında bulunan güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri aracılığıyla KVKK'nın 5.maddesinde düzenlenen kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.
- 6.2. Kişilerin mahremiyetini ihlal edecek nitelikteki alanlar (örneğin tuvaletler, banyolar, soyunma ve giyinme odaları, hasta odaları, ameliyathane, yoğun bakım ile benzeri mahrem alanlar) güvenlik kamerası ile izlenmemekte ve kayıt altına alınmamaktadır.
- 6.3. Güvenlik kamerası ve ses kayıt sistemleri, yalnızca kamera ve/veya ses kaydı alınan alanlarda faaliyet göstermekte olup, ilgili kişiler bu alanlarda bulunan uyarı levhaları ve işbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni aracılığıyla bilgilendirilmektedir. İlgili kişiler, katmanlı aydınlatma yaklaşımı kapsamında; kamera ve/veya ses kaydı alınan alanlarda bulunan uyarı levhaları, işbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni ve MEDİPOL'ün resmî internet sitesinde yayımlanan kişisel verilerin korunmasına ilişkin bilgilendirme metinleri aracılığıyla veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirilmektedir.
- 6.4. Güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir.
- 6.5. Güvenlik kamerası kayıtları, kural olarak iki ay süreyle saklanmakta; ancak adli veya idari bir soruşturma, dava, hukuki uyuşmazlık, resmî makam talebi ya da bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunmasının gerekli olduğu hâllerde, ilgili kayıtlar söz konusu süreç sonuçlanıncaya veya ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri doluncaya kadar muhafaza edilebilmektedir.
- 6.6. Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel veriler MEDİPOL Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ile ilgili mevzuata uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.
- 6.7. MEDİPOL, güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri kapsamında işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini KVKK'nın 12.maddesi uyarınca uygun teknik, idari ve organizasyonel tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda; (i) Güvenlik kamerası ve ses kayıtlarına yalnızca görev ve yetki kapsamında erişim yetkisi bulunan kişiler erişebilmekte, (ii) Erişim yetkileri rol ve yetki esasına göre sınırlandırılmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmekte, (iii) Kamera kayıtları uygun teknik güvenlik önlemleri ile korunmakta, erişim ve işlem kayıtları gerektiğinde izlenebilmekte ve denetlenebilmekte, (iv) Kişisel verilere erişen çalışanlar ve hizmet sağlayıcılar gizlilik yükümlülüğü altında faaliyet göstermekte ve (v) Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik teknik ve idari tedbirler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.
- 6.8. Kamera ve gerektiğinde ses kayıtlarına erişim, kayıtların izlenmesi, aktarılması, kopyalanması ve silinmesine ilişkin işlemler görev ve yetki esasına göre sınırlandırılmakta; bu işlemler gerektiğinde kayıt altına alınmakta ve denetlenmektedir. Kayıtlara erişim yetkisi bulunan kişiler gizlilik yükümlülüğü altında hareket etmektedir.

MADDE 7- İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI VE BAŞVURU USULÜ

- 7.1. KVKK'nın 11.maddesi uyarınca ilgili kişiler MEDİPOL'e başvurarak (i) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) Kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, (v) Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerinin düzeltilmesini isteme, (vi) KVKK'nın 7.maddesi kapsamında kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya

anonim hâle getirilmesini isteme, (vii) Yapılan düzeltme veya silme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (ix) Kanuna aykırı veri işlenmesi nedeniyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarını kullanabilirler. MEDİPOL, başvuruları KVKK, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ (“**Tebliğ**”) ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde değerlendirerek sonuçlandırmaktadır.

- 7.2. İlgili kişiler, KVKK’nın 11.maddesi kapsamındaki haklarını kullanmak için MEDİPOL’e başvurabilirler. **Başvuru Formu**’na internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.
- 7.3. Başvurular yalnızca ilgili kişinin kendisi veya noter onaylı vekâletname veya ilgili mevzuata uygun yetki belgesiyle yetkilendirilmiş temsilcisi tarafından yapılabilir. Başvurunun temsile yetkili üçüncü bir kişi aracılığıyla yapılması hâlinde, ilgili mevzuata göre yetkiyi gösteren belgenin eklenmesi gerekir. MEDİPOL, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla başvuruda bulunan kişinin kimliğini doğrulama hakkını saklı tutar.
- 7.4. İlgili kişiler, KVKK’nın 13.maddesi ile Tebliğ hükümleri uyarınca başvurularını; (i) Yazılı olarak bizzat veya posta/kargo yoluyla, (ii) Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi aracılığıyla, (iii) Güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanılarak, (iv) MEDİPOL sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta (e-posta) adresi üzerinden, (v) MEDİPOL tarafından bu amaçla belirlenebilecek diğer yöntemlerle MEDİPOL’e iletebilirler. Başvuruya ilişkin iletişim bilgileri aşağıdadır:

İletişim Bilgileri :

Veri Sorumlusu	: Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi
Adres	: Göztepe Mahallesi 2309 Sokak No:6 Bağcılar / İstanbul
KEP Adresi	: medipol@hs01.kep.tr
E-Posta	: kvkk@medipol.com.tr
İnternet Sitesi	: https://medipol.com.tr

- 7.1. Başvurunun sağlıklı şekilde değerlendirilebilmesi için Tebliğ’de belirtilen bilgi ve belgelerin Başvuru Formu’na eklenmesi gerekmektedir. Başvurunun Tebliğ’de belirtilen usule uygun yapılmaması hâlinde ek bilgi talep edilebilir.
- 7.2. MEDİPOL, başvuruları en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır ve başvuru sonucu; ilgili kişinin tercih ettiği iletişim yöntemi esas alınarak ilgili kişiye bildirilir.
- 7.3. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.
- 7.4. İlgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz gün ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na şikâyetle bulunabilir.

MADDE 8- SON HÜKÜMLER

- 8.1. İşbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni, KVKK’nın 10.maddesi ile ilgili mevzuat uyarınca MEDİPOL tarafından yürütülen güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. İşbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni, ilgili mevzuat uyarınca ayrıca alınması gereken Açık Rıza veya diğer hukuki beyanların yerine geçmez.
- 8.2. MEDİPOL, yürürlükteki mevzuatta, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarında, güvenlik kamerası ve ses kayıt sistemlerine ilişkin uygulamalarında veya kişisel veri işleme faaliyetlerinde değişiklik olması hâlinde, işbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni’ni güncelleme hakkını saklı tutar.
- 8.3. Güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri kapsamında yürütülen veri işleme faaliyetlerinin amacı, kapsamı veya hukuki sebebinde değişiklik meydana gelmesi hâlinde, ilgili kişiler KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca yeniden aydınlatılır; veri işleme faaliyetinin açık rızaya dayanmasını gerektiren hâllerde ayrıca Açık Rıza’ları alınır.
- 8.4. Güncel Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni, MEDİPOL’ün resmî internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve aynı konuya ilişkin önceki sürümlerin yerine geçer.
- 8.5. Güvenlik kamerası ve gerektiğinde ses kayıt sistemleri kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin soru, talep ve başvurularınızı, işbu Güvenlik Kamerası Aydınlatma Metni’nde belirtilen başvuru usul ve esasları çerçevesinde MEDİPOL’e iletebilirsiniz.