

ÇEREZLERE DAİR AYDINLATMA METNİ

MADDE 1- GİRİŞ

1.1. Bu Çerezlere Dair Aydınlatma Metni ("**Çerez Aydınlatma Metni**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun ("**KVKK**")'un 10.maddesi, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun Çerez Uygulamaları Hakkında Rehberi doğrultusunda; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden aşağıda iletişim bilgileri verilen **Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi ("MEDİPOL")** tarafından ziyaretçilerin aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

Adres : Göztepe Mahallesi 2309 Sokak No:6 Bağcılar / İstanbul
KEP : medipol@hs01.kep.tr
E-posta : kvkk@medipol.com.tr
İnternet Sitesi : <https://medipol.com.tr>

- 1.2. Çerezler; internet siteleri tarafından kullanıcı cihazına yerleştirilen, ziyaretin gerçekleştirilebilmesi, kullanıcı tercihlerinin hatırlanması, internet sitesinin güvenli ve etkin şekilde çalışması ile kullanımın analiz edilmesi gibi amaçlarla kullanılan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler aracılığıyla elde edilen bilgiler, tek başına veya diğer bilgilerle birlikte kişisel veri niteliği taşıyabilir. Çerezler hakkında ayrıntılı bilgiye www.aboutcookies.org ve www.allaboutcookies.org adreslerinden ulaşılabilir.
- 1.3. Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı; internet sitelerimizde kullanılan Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak kullanılan çerez türleri, işleme amaçları, hukuki sebepler, kişisel verilerin aktarılması ve ilgili kişilerin hakları hakkında bilgi vermektir.
- 1.4. İnternet sitesinde ilk ziyaret sırasında sunulan Çerez Tercih Paneli (Banner) aracılığıyla zorunlu olmayan çerezlere ilişkin tercihlerinizi belirleyebilir, daha sonra internet sitesinde yer alan "Çerez Tercihleri" bağlantısı üzerinden bu tercihlerinizi güncelleyebilirsiniz.

MADDE 2- ÇEREZ TÜRLERİ

2.1. **Sahibine Göre Çerezler:** MEDİPOL internet sitelerinde kullanılan Çerezler, yerleştirildikleri kaynak bakımından aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- a) **Birinci Taraf Çerezler:** Birinci Taraf Çerezler, doğrudan ziyaret edilen internet sitesi tarafından kullanıcı cihazına yerleştirilen ve yalnızca ilgili internet sitesi tarafından okunabilen çerezlerdir. Bu Çerezler; internet sitesinin güvenli ve kesintisiz şekilde çalışmasını sağlamak, kullanıcı tercihlerini hatırlamak, oturumun devamlılığını sağlamak ve sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.
- b) **Üçüncü Taraf Çerezler:** Üçüncü Taraf Çerezler, ziyaret edilen internet sitesi dışındaki hizmet sağlayıcılar veya farklı bir etki alanı (domain) tarafından kullanıcı cihazına yerleştirilen çerezlerdir. Bu Çerezler; analiz, performans ölçümü, reklam, pazarlama, sosyal medya entegrasyonu ve benzeri hizmetlerin sunulması amacıyla kullanılabilir. Üçüncü taraf Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel veriler, ilgili üçüncü taraf hizmet sağlayıcısının kendi gizlilik politikalarına tabi olabilir.

2.2. **Saklama Sürelerine Göre Çerezler:** MEDİPOL internet sitelerinde kullanılan Çerezler, cihazda saklandıkları süre bakımından aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- a) **Oturum (Geçici) Çerezleri:** Oturum Çerezleri, ziyaretçinin internet sitesini ziyaret ettiği süre boyunca kullanılan ve internet tarayıcısının kapatılmasıyla birlikte otomatik olarak silinen çerezlerdir. Bu çerezler; oturumun sürekliliğinin sağlanması, güvenli oturum yönetimi, çevrimiçi formların çalıştırılması ve internet sitesinin temel işlevlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır.
- b) **Kalıcı Çerezler:** Kalıcı Çerezler, internet tarayıcısı kapatılsa dahi belirlenen süre boyunca kullanıcı cihazında saklanan çerezlerdir. Bu Çerezler; kullanıcı tercihlerini hatırlamak, internet sitesinin kullanımını kolaylaştırmak, hizmet kalitesini artırmak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılmaktadır. Kalıcı Çerezler, belirlenen saklama süresinin dolmasıyla veya kullanıcı tarafından silinmesi hâlinde cihazdan kaldırılmaktadır.

2.3. **Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler:** MEDİPOL internet sitelerinde kullanılan Çerezler kullanım amaçlarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

- a) Zorunlu (Teknik) Çerezler:** Zorunlu Çerezler; internet sitesinin güvenli ve doğru şekilde çalışabilmesi, bilgi toplumu hizmetlerinin sunulabilmesi, oturumun yönetilmesi, kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi, güvenlik tedbirlerinin uygulanması ve yük dengelemesinin sağlanması amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu Çerezler internet sitesinin çalışması için zorunlu olduğundan, kullanımları için Çerez etkileştirmesi (Açık Rıza) gerekmemektedir.
- b) İşlevsel Çerezler:** İşlevsel Çerezler; ziyaretçilerin internet sitesine ilişkin tercihlerini (örneğin dil seçimi, görünüm tercihleri ve benzeri kişiselleştirme ayarları) hatırlayarak internet sitesinin daha işlevsel kullanılmasını sağlamak amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu Çerezler'in kullanımı zorunlu olmadığı sürece, bu Çerezler'in kullanımı için ziyaretçilerin ilgili Çerezler'i etkileştirmesi (Açık Rıza) gerekmektedir.
- c) Analitik (Performans) Çerezleri:** Analitik veya Performans Çerezleri; internet sitesinin kullanımına ilişkin istatistiksel bilgilerin elde edilmesi, ziyaretçi sayısının, ziyaret sürelerinin, görüntülenen sayfaların, hata kayıtlarının ve internet sitesi performansının analiz edilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla elde edilen veriler internet sitesinin geliştirilmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu Çerezler'in kullanımı zorunlu olmadığı sürece, bu Çerezler'in kullanımı için ziyaretçilerin ilgili Çerezler'i etkileştirmesi (Açık Rıza) gerekmektedir.
- d) Pazarlama (Hedefleme/Reklam) Çerezleri:** Pazarlama Çerezleri; ziyaretçilerin ilgi alanlarına uygun içerik ve reklamların sunulması, reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi, aynı reklamların tekrar gösterilmesinin önlenmesi ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu Çerezler'in kullanımı için ziyaretçilerin ilgili Çerezler'i etkileştirmesi (Açık Rıza) gerekmektedir.
- e) Sosyal Medya Çerezleri:** Sosyal Medya Çerezleri; internet sitesi üzerinden sosyal medya platformlarıyla etkileşim kurulması, içerik paylaşımının sağlanması ve sosyal medya eklentilerinin çalıştırılması amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu Çerezler'in kullanılması hâlinde ilgili sosyal medya hizmet sağlayıcıları tarafından kişisel veri işlenebileceğinden, bu Çerezler'in kullanımı için ziyaretçilerin ilgili Çerezler'i etkileştirmesi (Açık Rıza) gerekmektedir.
- f) Doğrulama Çerezleri:** Doğrulama Çerezleri; kullanıcıların şifre veya benzeri kimlik doğrulama yöntemleriyle giriş yaptıkları alanlarda kimlik doğrulama işlemlerinin devamlılığını sağlamak ve her sayfa geçişinde yeniden kimlik doğrulaması yapılmasını önlemek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu Çerezler internet sitesinin güvenli şekilde hizmet sunabilmesi bakımından zorunlu nitelikte olduğundan, kullanımları için Çerez etkileştirmesi (Açık Rıza) gerekmemektedir.

MADDE 3- ÇEREZ ENVANTERİ, KULLANIM AMACI, HUKUKİ SEBEP, SAKLAMA SÜRESİ VE VERİ AKTARIMI

- 3.1. İnternet sitelerimizde Zorunlu, İşlevsel, Analitik ve Pazarlama Çerezleri kullanılmaktadır. Zorunlu Çerezler internet sitesinin güvenli ve düzgün şekilde çalışması için gerekli olup; ilgili Çerez kullanımı, ilgili Çerez'in etkinleştirilmiş olmasına (Açık Rıza verilmesine) bağlı değildir. İşlevsel, Analitik ve Pazarlama Çerezleri ise yalnızca ziyaretçinin ilgili Çerez kullanımını etkinleştirmesinden (Açık Rızası vermesinden) sonra kullanılmaktadır.
- 3.2. Çerezler bakımından her veri işleme faaliyeti için uygun hukuki sebep ayrı ayrı değerlendirilmektedir. Çerez Etkileştirmesi (Açık Rıza) gerektiren çerezler yalnızca ziyaretçinin Çerez Etkileştirmesi yapıldığında (Açık Rıza verildiğinde) kullanılmakta olup hukuki sebebin değişmesini gerektiren durumlarda gerekli bilgilendirme yapılarak yeniden Çerez Etkileştirmesi (Açık Rıza) talep edilmektedir.
- 3.3. Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler; oturumun yönetilmesi, güvenliğin sağlanması, internet sitesinin geliştirilmesi, kullanıcı tercihlerinin hatırlanması, analiz yapılması ve ziyaretçinin ilgili Çerez'in kullanımını etkinleştirmiş olması (Açık Rıza vermiş olması) halinde reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK'nın 5.maddesinde düzenlenen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.
- 3.4. Çerezler vasıtası ile toplanan kişisel verileriniz kural olarak başka veri sorumlularına aktarılmamaktadır. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından yerleştirilen Çerezler

kapsamında kişisel veriler, kullanılan hizmetin niteliğine göre yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarım, KVKK'nın 9.maddesi kapsamında uygulanabilir veri aktarım mekanizmalarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

- 3.5. İnternet sitelerimizde kullanılan Çerezler, Çerez Sağlayıcıları, Sınıfı, Kullanım Amacı, Hukuki Sebepleri, Çerez Etkinleştirme (Açık Rıza) gerektirip gerektirmediği, Saklama Süresi, Yurt Dışı Veri Aktarımı söz konusu olup olmadığı ve Veri Aktarılan Ülke/Alıcı hususunda aşağıdaki tablodan detaylı bilgi edinilebilir:

Çerez Adı	Sağlayıcı	Sınıfı	Kullanım Amacı	Hukuki Sebep	Çerez Etkinleştirme Gerekliliği (Açık Rıza)	Saklama Süresi	Yurt Dışına Veri Aktarımı	Veri Aktarılan Ülke/Alıcı
ASP.NET_SessionId / PHPSESSID	MEDİPOL	Zorunlu	Oturumun yönetilmesi	KVKK m.5/2-c * KVKK m.5/2-f **	Hayır	Oturum	Hayır	-
CookieConsent	MEDİPOL	Zorunlu	Çerez tercihlerinin saklanması	KVKK m.5/2-c * KVKK m.5/2-f **	Hayır	6 Ay	Hayır	-
CSRF Token	MEDİPOL	Zorunlu	Güvenlik	KVKK m.5/2-c * KVKK m.5/2-f **	Hayır	Oturum	Hayır	-
Authentication Cookie	MEDİPOL	Zorunlu	Kimlik doğrulama	KVKK m.5/2-c * KVKK m.5/2-f **	Hayır	Oturum	Hayır	-
language	MEDİPOL	İşlevsel	Dil tercihinin hatırlama	KVKK m.5/1***	Evet	1 Yıl	Hayır	-
theme	MEDİPOL	İşlevsel	Görünüm tercihlerini hatırlama	KVKK m.5/1***	Evet	1 Yıl	Hayır	-
_ga	Google Analytics 4	Analitik	Ziyaretçi istatistikleri****	KVKK m.5/1***	Evet	2 Yıl	Evet	Google Ireland Ltd. / Google LLC (ABD)
ga*	Google Analytics 4	Analitik	Trafik analizi	KVKK m.5/1***	Evet	2 Yıl	Evet	
_gid	Google Analytics	Analitik	Günlük istatistik	KVKK m.5/1***	Evet	24 Saat	Evet	
_gat	Google Analytics	Analitik	Trafik yoğunluğunu yönetme	KVKK m.5/1***	Evet	1 Dakika	Evet	
_clk	Microsoft Clarity	Analitik	Kullanıcı davranış analizi	KVKK m.5/1***	Evet	1 Yıl	Evet	Microsoft Corporation (ABD)
_clsk	Microsoft Clarity	Analitik	Oturum analizi	KVKK m.5/1***	Evet	24 Saat	Evet	
CLID	Microsoft	Analitik	Kullanıcı tanımlama	KVKK m.5/1***	Evet	1 Yıl	Evet	
MUID	Microsoft	Analitik	Tekil kullanıcı tanımlama	KVKK m.5/1***	Evet	1 Yıl	Evet	
IDE	Google DoubleClick	Pazarlama	İlgi alanına dayalı reklam	KVKK m.5/1***	Evet	13 Ay	Evet	Alphabet Inc. (ABD)
NID	Google	Pazarlama	Reklam tercihleri	KVKK m.5/1***	Evet	6 Ay	Evet	
CONSENT	Google	İşlevsel	Google tercihlerini saklama	KVKK m.5/1***	Evet	2 Yıl	Evet	

* KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması)
** KVKK m.5/2-f: Veri sorumlusunun meşru menfaati
*** KVKK m.5/1: İlgili Çerez Kullanımının Etkileştirilmesi (Açık Rıza)
**** İnternet sitesinin kullanımına ilişkin anonim veya kimliği belirlenebilir istatistiklerin oluşturulması, ziyaret yoğunluğunun ölçülmesi, sayfa performansının değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

MADDE 4- İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI VE BAŞVURU USULÜ

4.1. İlgili kişiler, KVKK'nın 11.maddesinde düzenlenen haklarını kullanmak üzere MEDİPOL'e başvurabilirler. Başvurular, KVKK'nın 13.maddesi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilerek sonuçlandırılır. **Başvuru Formu**'na internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

4.2. Başvurular; ilgili kişinin kendisi veya yetkisini gösterir belgeyi ibraz eden temsilcisi tarafından; (i) Yazılı olarak, (ii) Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, (iii) Güvenli elektronik imza, mobil imza, (iv) MEDİPOL sistemlerinde kayıtlı elektronik posta adresi veya (vi) MEDİPOL tarafından ilan edilen diğer yöntemlerle yapılabilir. MEDİPOL, başvurunun güvenli şekilde sonuçlandırılabilmesi amacıyla kimlik doğrulaması yapabilir ve gerekli hâllerde ek bilgi veya belge talep edebilir.

İletişim Bilgileri :

Veri Sorumlusu

: Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi

Adres : Göztepe Mahallesi 2309 Sokak No:6 Bağcılar / İstanbul
KEP Adresi : medipol@hs01.kep.tr
E-Posta : kvkk@medipol.com.tr
İnternet Sitesi : <https://medipol.com.tr>

4.3. MEDİPOL, başvuruları en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir. Başvuru sonucundan memnun olunmaması veya süresi içinde cevap verilmemesi hâlinde ilgili kişi, KVKK'nın 14.maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

MADDE 5- SON HÜKÜMLER

- 5.1.** İşbu Çerez Aydınlatma Metni, KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yalnızca bilgilendirme amacı yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.
- 5.2.** Ziyaretçiler, **internet sitesinde yer alan Çerez Tercih Paneli** (Banner) üzerinden verdikleri Çerez Etkinleştirme (Açık Rıza) tercihlerini diledikleri zaman değiştirebilir, geri alabilir veya tercihlerini yeniden düzenleyebilirler. Çerez Etkinleştirme tercihlerinin değiştirilmesi (Açık Rıza'nın geri alınması), geri alma işleminden önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez.
- 5.3.** MEDİPOL, internet sitesinde kullanılan Çerezler'i, sağlayıcılarını, kullanım amaçlarını ve saklama sürelerini teknik ve hukuki gelişmeler doğrultusunda güncelleyebilir. Güncel Çerez Aydınlatma Metni, MEDİPOL'ün resmî internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve önceki sürümün yerine geçer.
- 5.4.** Çeşitli üçüncü kişi, şirket ve firmalara ait internet siteleri (web sayfaları), platform ve uygulamaları, ürün ve hizmetlere ilişkin linkler içerebilir. Söz konusu linkler, üçüncü kişilere ait gizlilik politikalarına tabi olup, üçüncü kişiler ve üçüncü kişilere ait web sitelerinin, MEDİPOL'den bağımsız olduğu ve MEDİPOL'ün, üçüncü kişilerin gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığına farkında olunmalıdır. Link verilen internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelere ait gizlilik politikalarının okunmasını tavsiye etmekteyiz.
- 5.5.** Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin soru, talep ve şikayetlerinizi yukarıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla MEDİPOL'e iletebilirsiniz.
- 5.6.** Çerez tercihlerini kullanılan internet tarayıcısının ayarlar menüsünden yönetilebilir. Tarayıcı bazındaki güncel bilgilere ilgili tarayıcı sağlayıcılarının resmî destek sayfalarından ulaşılabilir.