

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ ("Aydınlatma Metni"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK"), Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde veri sorumlusu sıfatıyla Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi ("MEDİPOL") başta olmak üzere; MEDİPOL'ün afilasyon, işbirliği ve sair surette işbirliği içinde olduğu ticari iş ortakları ve iştirakleri bünyesindeki diğer şirketler ve hastaneler tarafından hazırlanmıştır.

MEDİPOL bünyesindeki tüm şirketlerin, bağlı iştiraklerin, hastanelerin güncel tam listesi için tıklayınız

<https://medipol.com.tr/hastanelerimiz>.

Toplanan, işlenen ve aktarılan kişisel verileriniz hakkında detaylı bilgileri Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ("VERBİS") aracılığı ile öğrenebilirsiniz.

MEDİPOL'e ait VERBİS kayıtlarına <https://verbis.kvkk.gov.tr> adresi üzerinden "Sicil Sorgulama" kısmında yukarıdaki şirket unvanını aratarak ulaşabilirsiniz.

1- İşlenen Kişisel Veriler

Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz ile ilgili detaylı bilgiler VERBİS'te "Veri Kategorileri" başlığı altında yer almaktadır. Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz arasında;

- (a) Ad, soyad, Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") kimlik numarası, T.C. vatandaşı olmayanlar için pasaport numarası veya geçici T.C. kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni hal, cinsiyet gibi kimlik verileri,
- (b) Adres, telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim verileri,
- (c) Yapılan muayene, teşhis, tetkik verileri ile test, laboratuvar ve görüntüleme sonuçları, reçete bilgileri gibi tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen kişisel veriler,
- (d) Kendi rızanız ile iletmeniz halinde daha önceki muayene, teşhis, tetkiklere ait tıbbi veriler,
- (e) Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin veriler ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileri,
- (f) Olası ödemelere bağlı olarak banka hesap numarası gibi finansal veriler,
- (g) Alınan hizmetleri değerlendirmek amacı ile paylaşılan cevap ve yorumlar,
- (h) Hastane ziyareti sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntüleri ve ses kayıtları,
- (i) Çağrı Merkeziniz ile iletişime geçildiği takdirde tutulan sesli görüşme kayıtları,
- (j) Otopark ve vale hizmetinden faydalanılması halinde araç plaka bilgileri,
- (k) Web sitesi ve mobil uygulama kullanımı sırasında elde edilen konum bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri, form bilgileri yer almaktadır.

2- Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ile ilgili detaylı bilgiler VERBİS'te "Kişisel Veri İşleme Amaçları" başlığı altında yer almaktadır. Kişisel verilerinizin işlenme amaçları arasında;

- (a) Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- (b) İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- (c) Sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinin karşılanması kapsamında özel sigorta şirketleri ile talep edilen tıbbi bilgilerin paylaşılması,
- (d) Aldığınız hizmetler karşılığında faturalandırma yapılması,
- (e) Kurum iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- (f) Kurum tarafından verilen hizmetleri geliştirmek amacıyla analiz yapılması,
- (g) Suiistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- (h) Açık Rıza ve/veya elektronik ticari ileti gönderim izni vermeniz halinde; almış olduğunuz sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyetlerinize cevap verilebilmesi, hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- (i) Açık Rıza ve/veya elektronik ticari ileti gönderim izni vermeniz halinde; almakta olduğunuz hizmetler, tamamlayıcı hizmetler ve yeni hizmetler hakkında bilgi verilmesi yer almaktadır.

3- Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenme Şartları

Toplanan kişisel verilerinizin saklama süreleri ve saklanan verilerin korunması için alınan veri güvenliği tedbirleri ile ilgili detaylı bilgiler VERBİS'te "Veri Saklama Süreleri" ve "Veri Güvenliği Tedbirleri" başlıkları altında yer almaktadır. Kişisel verilerinizin toplanma araçları arasında;

- (a) Hastane yönetim yazılımına veri girişi,
- (b) Elektronik ortamda düzenlenen veya matbu formlar,
- (c) Sesli veya sessiz güvenlik kamerası kayıtları,

- (d) Web sitesi, online işlemler, sosyal medya hesapları, anketler,
- (e) Çağrı merkezi ses kayıtları yer almaktadır.

Bu kapsamdaki kişisel verilerin, MEDİPOL tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5. ve 6.maddesi hükümleri dahilinde ilgili kişinin açık rızayla ve aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası işlenmesi mümkündür:

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4- Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan ve işlenen kişisel verilerinizin aktarılması ile ilgili detaylı bilgiler VERBİS'te "Veri Aktarım Alıcı Grupları" ve "Yabancı Ülkelere Aktarılacak Bilgiler" başlıkları altında yer almaktadır. Kişisel verileriniz;

- (a) Sağlık Bakanlığı, Bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezlerine,
- (b) Sosyal Güvenlik Kurumu'na,
- (c) Sağlık hizmetlerinin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinin karşılanması kapsamında özel sigorta şirketlerine (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- (d) Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetlerine,
- (e) Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'ne,
- (f) Türkiye Eczacılar Birliği'ne,
- (g) Adli makamlara,
- (h) Tıbbi teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğunuz laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlara,
- (i) Sevk edildiğiniz veya kendi başvurduğunuz sağlık kuruluşuna,
- (j) Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcilere,
- (k) MEDİPOL'ün afilasyon, işbirliği yaptığı İstanbul Medipol Üniversitesi'ne,
- (l) Olası hukuki ihtilaf durumunda, yasal olarak veya bir sözleşme kapsamında sır saklama yükümlülüğünde olan MEDİPOL avukatlarına, vergi danışmanlarına ve denetçilerine, danışmanlık alınan üçüncü şahıslara,
- (m) Düzenleyici ve denetleyici kurumlara ve resmi mercilere,
- (n) Faturalandırmanın işverene yapılacak olması durumunda iş yeri hekimine,
- (o) Aldığınız hizmetlerin devamlılığı açısından yasal sınırlar çerçevesinde MEDİPOL iştirakleri ve bağlı ortaklıklarına,
- (p) Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız yurt içi/yurt dışı kuruluşlar ve diğer üçüncü kişilere,
- (q) Hizmetlerimizden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz, destek hizmet sağlayıcılarımız, arşiv hizmeti sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız (daha detaylı bilgi için hastanemize yazılı başvurarak bilgi edinebilirsiniz.) ile paylaşılabilir.
- (p) Açık Rıza ve/veya elektronik ticari ileti gönderim izni vermeniz halinde; Mevzuata uygun bir şekilde, almakta olduğunuz hizmetler, tamamlayıcı hizmetler, yeni hizmetler vb. hususlarda bilgi vermek amacıyla toplu SMS ve e-posta gönderimi sağlayan iş ortaklarımıza aktarılmaktadır.

5- Kişisel Verilerin Arşivlenmesi, İmha edilmesi ve Anonimleştirilmesi

- a) MEDİPOL, toplanan ve işlenen kişisel verileri, ilgili mevzuat ve kanunlar ile belirtilen sürelerden kısa olmamak üzere, sözleşmelerden doğan yükümlülükler, muhtemel hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi, hak ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla, gerekli gördüğü sürece saklamakta, bu süreler geçtiğinde ise imha edilmektedir. Bu sürelerde kişisel verilerin imha edilmesinde, KVKK'nın 7.maddesi ile 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine riayet edilir.
- (b) MEDİPOL tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler anket analizleri, iş planının verimliliğinin ve sunulan hizmetin kalitesinin artırılması, finansman planlanması, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 16. maddesi kapsamında bilimsel çalışmalarda kullanılması gibi sebeplerle yine Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine riayet edilmek suretiyle anonim hale getirilerek kullanılır.

6- Kişisel Verilere İlişkin Kanuni Haklar

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verileriniz ile ilgili olarak;

- (a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- (c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
(d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
(e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
(f) KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
(g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
(h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
(i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvuru Yöntemi	Başvuru Adresi	Başvuru Bilgisi
1 Size ait el yazısıyla atılmış imzalı ve geçerli bir kimlik belgesi ile şahsen veya noter kanalı ile	Göztepe Mah. 2309. Sok. No:6, Bağcılar, İstanbul	Zarfın üzerine “KVKK Kapsamında Başvuru” yazılmalıdır
2 Size ait Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi ile	medipol@hs01.kep.tr	E-posta’nın konu kısmına “KVKK Kapsamında Başvuru” yazılmalıdır
3 Size ait, MEDİPOL’ün sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresi ile	kvkk@medipol.com.tr	E-posta’nın konu kısmına “KVKK Kapsamında Başvuru” yazılmalıdır
4 Güvenli elektronik imza veya mobil imza içerecek şekilde MEDİPOL’ün sisteminde kayıtlı bulunmayan e-posta adresi ile	kvkk@medipol.com.tr	E-posta’nın konu kısmına “KVKK Kapsamında Başvuru” yazılmalıdır

7- Kişisel Verilere İlişkin Kanuni Hakların Kullanılması

Kişisel verileriniz ile ilgili taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca; Başka bir kişi adına başvuru yapıyorsanız, kendi kimlik bilgileriniz ile birlikte;

- (a) Velisi veya vasisi olduğunuz kişiyle ilişkinizi ve yetkinizi gösteren nüfus kayıt örneği veya ilgili belgeyi,
(b) Diğer durumlarda ise özel yetkilendirildiğiniz vekaletname kopyasını başvuru ekinde paylaşmanız gerekmektedir. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca başvuruda aşağıdaki bilgilerin bulunması zorunludur:

- (a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
(b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
(c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
(d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
(e) Talep konusu.

Veri Sorumlusu başvuru formuna web sitemizdeki <https://medipol.com.tr/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi> linkine tıklayarak ulaşabilirsiniz.

8- Değişiklikler ve Güncellemeler

MEDİPOL bu metinde yasal düzenlemeler ve Kurum Politikası doğrultusunda değişiklik veya güncellemeler yapabilir. Tüm bu değişiklik ve güncellemeleri yansıtan yeni metin hakkında ilgili kişilere web sitesi (<https://medipol.com.tr/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi>) üzerinden gerekli bilgilendirmeler yapılır.

9- Açık Rıza

Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri Anonim Şirketi bağlı iştirakleri bünyelerindeki hastaneler olarak, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem vermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve “Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik” uyarınca sağlık kuruluşu olarak sizlere sağlık hizmeti sunabilmek için gerekli olan kişisel bilgilerinizi kaydedecek, arşivleyecek, gerekli durumlarda yetkili üçüncü kişiler/Kurumlar ile paylaşacak ve KVKK’da sayılan şekillerde işleyeceğiz. Bu nedenle karşılıklı hak ve yükümlülüklerimize ilişkin olarak sizleri bilgilendiriyor ve açık rızanızı talep ediyoruz. “KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AÇIK RIZA METNİ”nin tam metnine aşağıda yer alan bağlantıdan erişebilirsiniz.

“KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AÇIK RIZA METNİ”

https://media.medipol.com.tr/assets/s3fs-public/2025-08/KISISEL_VERILERIN_ISLENMESI_HAKKINDA_ACIK_RIZA_METNI.pdf?VersionId=84777411-e3c4-4dd3-8e41-686c35887df5

MEDİPOL ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin, Aydınlatma Metni’nde ve KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AÇIK RIZA FORMU’nda belirtilen amaç ve kapsamda toplanmasına, muhafaza edilmesine, işlenmesine ve aktarılmasına AÇIK RIZA GÖSTERİYORSANIZ tarafınıza iletilen SMS’de yer alan “KVKK-Açık Rıza Onay” kodunu çalışmamızla paylaşmanız;

MEDİPOL ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin, Aydınlatma Metni’nde ve KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AÇIK RIZA FORMU’nda belirtilen amaç ve kapsamda toplanmasına, muhafaza edilmesine, işlenmesine ve aktarılmasına AÇIK RIZA GÖSTERİYORSANIZ tarafınıza iletilen SMS’de yer alan “KVKK-Açık Rıza Onay” çalışmamızla paylaşmamanız, Yeterli olacaktır.